



HORIZONS

Pleins feux sur l'excellence



EXCELLENCE | 34



HORIZONS

ADRESSE
CP 14000 (YUL 1237)
Dorval (Québec) H4Y 1H4

ADRESSE ÉLECTRONIQUE
horizons@aircanada.ca

DIRECTRICE – COMMUNICATIONS
AVEC LE PERSONNEL
Catherine St-Onge

RÉDACTEUR EN CHEF
Matthew Brett

RESPONSABLES DE L'ÉDITION FRANÇAISE
Elizabeth Poitras, Martine Loiselet et
Solutions linguistiques d'Air Canada

RÉDACTRICE ADJOINTE
Tiffany Lafleur

DIRECTRICE – COMMUNICATIONS
VISUELLES
Elize Bogossian

DIRECTRICE ARTISTIQUE
Kayla Veeren

CHEFS DES COMMUNICATIONS
VISUELLES
Roland Haddad et Christina Pellegrino

PHOTOGRAPHE DE L'ENTREPRISE
Célian Genier

VIDÉOGRAPHE DE L'ENTREPRISE
Adrian Figueroa Navidad

ARCHIVISTE
Richard Folgar

COLLABORATEURS
Tiffany Lafleur, Sue Cavallucci,
Steven Chmielash, Natasha Darshan,
Ashley Louise Tuanquin Tulio et
Diane McDougall-Tierney

RESTEZ AU COURANT!
Suivez nos Communications avec le personnel
dans *Horizons*, le courriel promotionnel
d'*Horizons*, *Le Point*, *Viva Engage* et *HZTV*

TRADUCTION
Versacom et Solutions linguistiques
d'Air Canada

L'information publiée dans *Horizons* est
exclusivement destinée au personnel
d'Air Canada et de ses filiales. Le contenu de
cette publication est confidentiel et protégé
par le droit d'auteur. Il ne peut être reproduit
sans l'approbation des Communications de
l'entreprise d'Air Canada.

**SIGNALEMENT DE
MANQUEMENTS
À L'ÉTHIQUE :
FAITES-VOUS ENTENDRE**

Si vous ou quelqu'un de votre
connaissance êtes préoccupés par
des fraudes ou des comportements
contraires à l'éthique et vous demandez
comment en faire part, sachez qu'un
signalement peut être fait en ligne
à connexionsclearview.com ou
par téléphone : **1 800 840-1809**

Pour plus de précisions, consultez le site de
signalement des manquements à l'éthique
dans *Aéronet*, sous : **Services > Employés,
Culture et Communications > Code
d'éthique > Programme de signalement
de manquements à l'éthique
d'Air Canada**



**ARTICLE DE
COUVERTURE**

**EN
VEDETTE**

**DANS
CHAQUE
NUMÉRO**

Plains feux sur l'excellence

Ça nous regarde : L'importance de la ponctualité sur les résultats trimestriels

Santé mentale : Santé Mentale Globale : un parcours et non une destination

Fret : Air Canada Cargo remporte le marathon de programmation ONE Record de l'IATA

Préparation aux urgences : Dans les coulisses de Maple Strike : le plus important exercice d'urgence à grande échelle d'Air Canada aux États-Unis

Prestige : Air Canada Rouge célèbre les prix Prestige 2023

Lettre du rédacteur : Félicitations aux lauréats des Prix d'excellence

Quoi de neuf? Un air de printemps

Il était une fois : Lorsque les dons d'archives racontent notre histoire

Le pouvoir de l'Alliance : Renforcer l'appartenance, consolider l'Alliance

De tout cœur : Une agente de bord fait don de ses albums personnalisés au fonds d'archives d'Air Canada

Anniversaires de service



12

30

32

36

39

45

3

4

9

10

48

53

Félicitations aux lauréats des Prix d'excellence

Lancés en 1981 pour célébrer les employés qui se démarquent en allant au-delà de ce qu'on attend d'eux, les Prix d'excellence constituent la plus haute distinction à Air Canada.

Nommés par leurs pairs, les lauréats incarnent en toute circonstance les valeurs de notre Plan de vol, servent de modèles et visent Toujours plus haut.

Notre article de couverture braque les projecteurs sur les 65 lauréats de cette année.

Dans cet esprit, nous sommes également heureux d'annoncer les récipiendaires des prix Prestige d'Air Canada Rouge dans ce numéro.

Nous félicitons chaleureusement les lauréats des Prix d'excellence et des prix Prestige.

Mai est le Mois de sensibilisation à la santé mentale. Comme la Semaine de la sécurité et de la santé a aussi eu lieu au début du mois, c'est avec enthousiasme que nous partageons plus d'information sur l'initiative Santé Mentale Globale, offerte à tous les employés dans le cadre du Programme d'aide aux employés et à leur famille d'Air Canada. Nous donnons également un aperçu de Maple Strike, le plus important exercice d'urgence à grande échelle d'Air Canada aux États-Unis à ce jour.

Nous jetons un coup d'œil rapide aux résultats du T1 en mettant l'accent sur l'importance de la ponctualité pour notre rendement financier et partageons une vidéo de **Tom Stevens**, vice-président – Aéroports canadiens et Stratégie – Expérience client.

À la fin de ce numéro, nous soulignons une collaboration fructueuse entre la TI et l'équipe d'Air Canada Cargo lors d'un récent marathon de programmation, et une histoire émouvante sur le don à notre fonds d'archives d'albums personnalisés relatant la carrière à Air Canada de **Geraldine Horton**, employée retraitée.

Les albums de Geraldine nous plongent non seulement dans l'histoire de la Société, mais aussi dans la manière dont nous contribuons à façonner cette histoire. Bonne lecture.



Matthew Brett

Chef de service –
Communications avec
le personnel
Rédacteur en chef pour
Horizons et *Le Point*

Si vous avez des récits
de voyage d'employé ou
d'autres idées d'articles
à nous communiquer,
écrivez-nous à
horizons@aircanada.ca



Apprenez-en
davantage sur votre
Horizons numérique

Un air de printemps

[Temps de lecture : 4,4 min]

Sur les écrans

La fête des Mères, le Mois du patrimoine asiatique et un nouveau partenariat avec Kids: Children's Storytime : ce printemps, tous les goûts seront comblés.



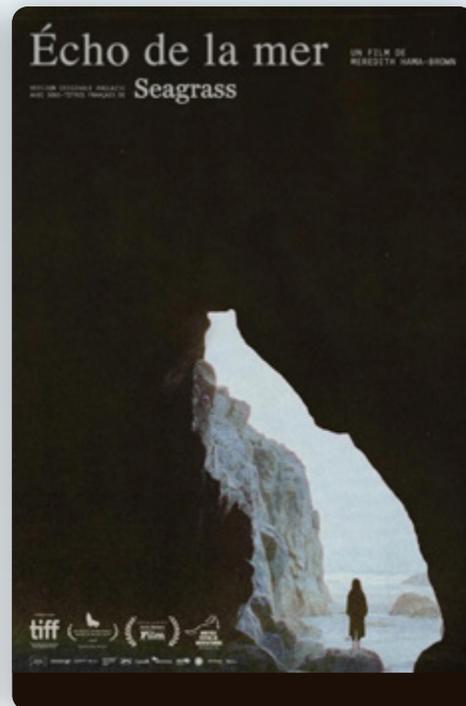
Discussions avec mes parents

François Morency nous invite dans sa famille, quelque part entre la fiction et la réalité. Chaque semaine, dans la maison familiale du quartier St-Sacrement de Québec, nous assistons aux échanges colorés de François avec ses parents, son frère, sa sœur et leur entourage.



Boxer et Brandon

Boxer et Brandon raconte l'émouvante histoire d'amitié entre un petit garçon et son chien. Celui qui a besoin d'aide l'obtient toujours de l'autre, comme le font les vrais amis.



Écho de la mer

Après la mort de sa mère, une femme d'origine nippo-canadienne part avec sa famille dans une retraite. Lorsque sa relation avec son mari commence à nuire à la sécurité affective des enfants, la famille s'en trouve changée à jamais.

Reprises de service et lancement de liaisons en mai



En avril, outre le lancement de la liaison Vancouver–Singapour, plusieurs liaisons transatlantiques saisonnières populaires ont repris du service. Voici ce qui nous attend en mai. Et consultez *Horizons* en juin pour en découvrir plus encore.

AU DÉPART DE MONTRÉAL



Copenhague (reprise)
Madrid (lancement, toute l'année)
Nice (reprise)
Tulum (lancement)
Venise (reprise)

AU DÉPART DE TORONTO



Bruxelles (reprise)
Édimbourg (reprise)
Reykjavik (reprise)
Tulum (lancement)
Venise (reprise)

AU DÉPART DE VANCOUVER



Francfort (reprise)
Osaka (reprise)



Médias de Dubaï : découvrir le Canada, à la sauce Canada



En mars, une équipe en poste à Dubaï a organisé, en collaboration avec Shangri-La, Destination Toronto et Destination Vancouver, une aventure riche en découvertes pour des médias dubaïotes, en promouvant certaines des meilleures attractions de Toronto et de Vancouver, deux villes desservies directement au départ de Dubaï. Des chutes Niagara au fameux parc Stanley à Vancouver, les participants ont eu droit à trois journées bien chargées dans chacune de ces villes.

Air Canada récompensée aux University of the West Indies Toronto Benefit Awards



Au cours de la 15^e cérémonie annuelle des University of the West Indies Toronto Benefit Awards du 20 avril, Air Canada a reçu le prix Chancellor pour son service exemplaire à titre d'entreprise internationale qui dessert les Caraïbes. Nous sommes présents dans la région depuis plus de 75 ans et, l'hiver dernier, nous y avons assuré 320 vols hebdomadaires dans 28 destinations. Air Canada assure un service essentiel sur les Antilles, permettant aux étudiants et aux enseignants de se rendre dans la région tout en soutenant les échanges et le commerce.

Cette cérémonie, le plus important événement-bénéfice de l'Université, permet d'offrir aux étudiants des bourses essentielles à leur éducation et de façonner les futures générations des nations insulaires des Caraïbes. Sous le thème *Lighting the Way Together* (éclairer ensemble la voie), les prix de 2024 ont montré en quoi les dons, le soutien financier et l'inspiration aident les étudiants qui souhaitent réaliser leurs rêves en matière d'éducation. Cet événement annuel a permis de récolter plus de 400 000 \$ CA au profit des étudiants de UWI.

Célébration du Mois de la Francophonie à Bogotá



En partenariat avec l'ambassade du Canada en Colombie et le gouvernement du Québec, notre équipe des Ventes – Amérique latine a organisé une activité dans le cadre des célébrations du Mois de la Francophonie à Bogotá. Le maire de Bogotá, l'ambassadeur canadien en Colombie, les médias et les représentants locaux des clients commerciaux d'Air Canada étaient de la fête. Des allocutions ont été prononcées pour l'occasion. Les invités ont pu déguster des spécialités culinaires de deux chefs (dont un Canadien français) à l'honneur, avant de prendre la piste de danse d'assaut sous la direction d'un DJ québécois.

Lancement de service pour Singapour

Pour la première fois le 3 avril dernier, le vol AC19 s'est envolé de Vancouver pour atterrir à Singapour à peine 16 heures plus tard, salué par des canons à eau et une danse du lion. Cette liaison, dont le temps de vol est le plus long jamais enregistré à Air Canada, sera offerte quatre fois par semaine, toute l'année. Jetez un coup d'œil aux photos des célébrations, tant du côté de Vancouver que de Singapour.



Souligner la semaine de l'inspiration des maths en Alberta

Une activité organisée par les écoles publiques d'Elk Island (Alberta) et dirigée par l'équipe locale du programme d'immersion française visait à présenter aux élèves les occasions professionnelles en lien avec les mathématiques, en écoutant des gens de tous les horizons raconter en français en quoi les maths avaient joué un rôle primordial dans leur carrière. Les écoles d'Elk Island se sont montrées enchantées de voir notre équipe des Langues officielles se joindre aux élèves lors de l'activité virtuelle.

Arielle Meloul-Wechsler, vice-présidente générale et chef des Ressources humaines et des Affaires publiques, a enregistré un message spécial qui a été diffusé à cette occasion.

Semaine de la santé mentale



La Semaine de la santé mentale, soulignée chaque année par l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM), a eu lieu du 6 au 12 mai. Cette année, le thème était consacré au pouvoir d'apaisement de la gentillesse et de la compassion. L'ACSM indique que chaque année au Canada, une personne sur cinq éprouvera un problème de santé mentale.



Premiers soins en santé mentale

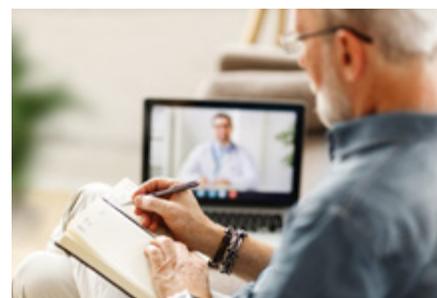
À Air Canada, l'approche de bien-être au travail de l'équipe UBY comprend un programme de formation sur les premiers soins en santé mentale (PSSM). À ce jour, environ 670 employés au Canada (employés de première ligne et gestionnaires) ont obtenu leur certification.

Pour vous inscrire à une prochaine séance de formation, consultez le [portail UBY](#) sur la page d'accueil d'Aéronet.



Santé Mentale Globale

Depuis le 1^{er} mai, les employés en poste au Canada ont accès à Santé Mentale Globale TELUS, un programme de soutien pour leur bien-être. Ils ont toujours accès aux mêmes fonctionnalités dont ils bénéficiaient dans le cadre du Programme d'aide aux employés et à leur famille, mais Santé Mentale Globale offre un soutien encore plus étendu, notamment l'accès à des consultations illimitées et en continu, qui va au-delà du modèle à séances limitées. Le tout est offert par téléphone, messagerie texte, vidéo ou en personne.



AbilitiTCCI

De plus, AbilitiTCCI, un outil en ligne de soutien au bien-être mental guidé par un thérapeute est offert aux employés en poste au Canada et aux membres de leur famille admissibles (enfants de plus de 16 ans). Cet outil peut aider à gérer l'anxiété, la dépression, l'insomnie, le deuil et les traumatismes, car les employés apprennent à mieux se connaître et développent de nouvelles stratégies pour faire face aux situations difficiles. Les employés accèdent à cet outil en cliquant sur le lien dans la section sur la santé mentale du portail UBY.

Lorsque les dons d'archives racontent notre histoire

Notre rubrique De tout cœur ce mois-ci raconte le récent don d'un album souvenir. Voici un autre don du même genre, qui rappelle notre vol inaugural de 1967 à destination de Moscou. Ces dons d'archives enrichissent non seulement la connaissance de notre entreprise, mais aussi de l'histoire dans un contexte élargi et de la place que nous occupons à l'échelle mondiale, et qui ne cesse d'évoluer.





Renforcer l'appartenance, consolider l'Alliance

[Temps de lecture : 1,3 min]

L'équipe du déploiement des services aux membres Star Alliance

Le réseau Star Alliance a publié son bulletin interne récemment, braquant les projecteurs sur son équipe du déploiement des services aux membres. Pilotée par le premier directeur établi à Singapour, l'équipe est constituée de directeurs régionaux pour l'Asie-Pacifique, l'Europe-Moyen-Orient-Afrique et les Amériques, de même que de gestionnaires des Centres de correspondance Star Alliance.

Au centre de sa mission se trouve un engagement à approfondir la mobilisation des transporteurs membres et à renforcer le soutien qui leur est offert. Fonctionnant

comme un autre pont entre le siège social du réseau Star Alliance et les transporteurs membres, l'équipe vise à améliorer la communication et à s'assurer que les stratégies locales sont en harmonie avec les objectifs globaux et le plan d'affaires du réseau.

Discussion sur les questions touchant l'ensemble de l'Alliance

Le Comité de la qualité et des relations avec les membres Star Alliance (MEMCO) s'est réuni à Panamá pour se concentrer sur les initiatives clés de 2024, allant de mises à jour sur la gouvernance pérenne aux préparations aux audits à venir.

Le Comité s'est réuni pour réfléchir à des méthodes pour agir plus efficacement face aux enjeux touchant l'ensemble de l'Alliance et pour discuter de planification de projets pour les nouvelles initiatives prévues dans l'année. Copa Airlines a été l'hôte du Comité, notamment pour une soirée dans la vieille ville.

Expérience de biométrie Star Alliance nouvelle et améliorée

Le réseau a dévoilé une expérience de biométrie avancée, donnant la priorité à la simplicité, à la sûreté et à une expérience client fluide.

La nouvelle expérience biométrique vise à rehausser le passage par l'aéroport en mettant un accent accru sur les volets suivants :

- 1 Simplicité** : Les clients peuvent créer leur profil biométrique sur l'appli mobile Star Alliance en deux étapes intuitives.
- 2 Sûreté** : Les renseignements du profil sont conservés en sûreté dans l'appli Star Alliance sur le téléphone, ce qui procure aux clients le contrôle complet de leurs données.
- 3 Commodité** : Les clients peuvent circuler en toute fluidité au contrôle de sécurité, dans les salons et aux portes d'embarquement.

La biométrie Star Alliance est offerte à FRA, MUC, HAM et VIE.



Pleins feux sur l'excellence

[Temps de lecture : 6,5 min]

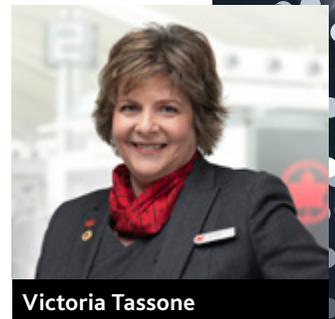
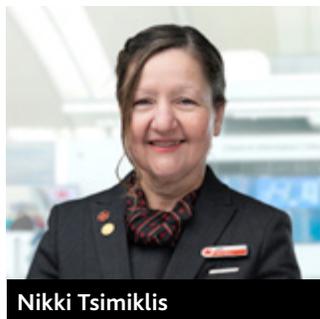
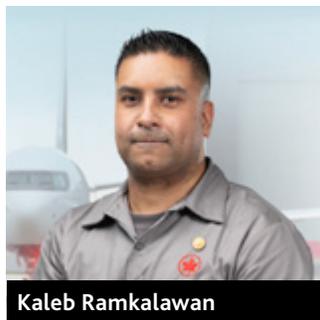
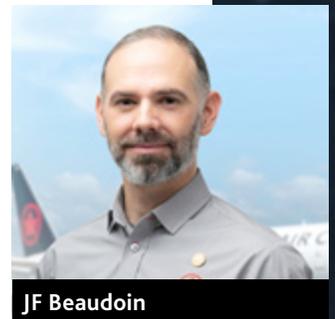
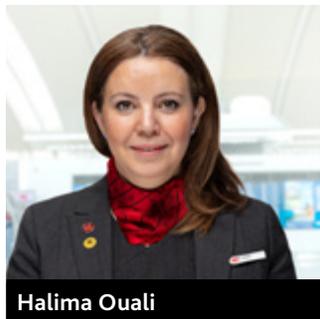
L'excellence mérite d'être célébrée. Comme c'est devenu la tradition, les lauréats de la 34^e remise des Prix d'excellence se sont rendus à Montego Bay pour recevoir leur prix et célébrer leurs réalisations. L'édition de cette année comptait 65 lauréats, tous nommés par leurs pairs.

857



Pasquale Altomare
JF Beaudoin • Adlen Bourafa • Kelly Chase
Deo Chhetri • Andrea Cleven • Loretta Cluney
Nelson Cruz • Letty D'Agostino • Véronique Darche
Caroline Dietrich • Yves Frédéric • Balkar Singh Gill
Charamane Gray • Gabriela Guerrero • Janet Hay
Franco Iacovella • Jonas Israel • Ali Jaber • Asif Khattak
Chris Koroneos • Zoe Koulouris • Mario Labrecque
Dominic Larsen-Lafond • Pat Layos • Denise Leckie • Susan Lee
David Losset Choulet • Rami Mahmoud • André Marchand
Julio Mares • Melene Mattu • Janet Mclean-Yapp • Sarah Mercure
Khalil Mesk • Kepa Olondris • Lee O'Riley • Halima Ouali
Eric Palmer • Hye (Karen) Park • Mark Phillips • Stéphane Picard
Danielle Piccirilli • Michael Pietrasz • Debora Policano • Stefan Ragheb
Kaleb Ramkalawan • Peter Ratcliffe • Rhenee Reyes • Misael Ricardo (Ricky)
Jennifer Scenna • Kym Shwaluke • Carlos Silvestre • Andrew Stanton
John Stefanopoulos • Yatin Suri • Ahmed Syed • Jack Szeto • Victoria Tassone
Arash Tehrani • Christian F. Tremblay • Cameron Troock • Nikki Tsimiklis
Ekky Tuntisukchaikul • Franca Vallabh • Paul Wujtow
Carla Wylie • Shu Xu • Jordan Zehr

VISAGES DE L'EXCELLENCE





Ahmed Syed



Mark Phillips



Nelson Cruz



Véronique Darche



Arash Tehrani



Carla Wylie



Franco Iacovella



Gabriela Guerrero



Janet Hay



Janet Mclean-Yapp



Chris Koroneos



Pat Layos



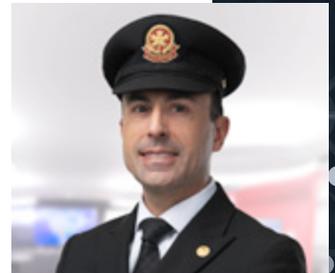
Zoé Koulouris



Kym Shwaluke



André Marchand



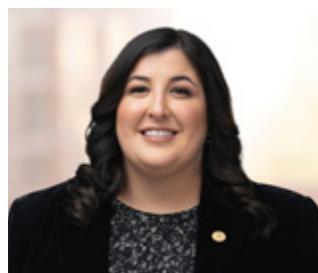
Andrew Stanton



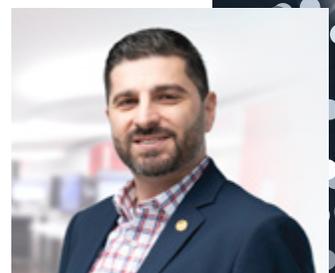
Cameron Troock



Debora Policano



Jennifer Scenna



John Stefanopoulos





Jonas Israel



Kelly Chase



Franca Vallabh



Stéphane Picard



Adlen Bourafa



Balkar Singh Gill



Christian F. Tremblay



Danielle Piccirilli



Denise Leckie



Dominic Larsen-Lafond



Mario Labrecque



Misael Ricardo (Ricky)



Paul Wujtow



Peter Ratcliffe



Shu Xu



Susan Lee



Yatin Suri



Carlos Silvestre



David Losset Choulet



Stefan Ragheb





Yves Frédéric



Charamane Gray



Kepa Olondris



Andrea Cleven



Sarah Mercure



Ali Jaber



Ekky Tuntisukchaikul



Jack Szeto

Les Prix d'excellence sont la plus haute distinction à Air Canada. Ils comportent trois volets :

le **Prix d'excellence**,
le **Prix de bravoure** et
le **Prix Dialogue**.

Nous sommes enchantés de vous présenter les lauréats dans ce numéro d'*Horizons*. Pour vous permettre de mieux les connaître, nous leur avons posé une série de questions sur ce qui les motive et ce qu'ils aiment le plus dans leur travail à Air Canada.



Caroline Dietrich



Rhenee Reyes



Khalil Mesk

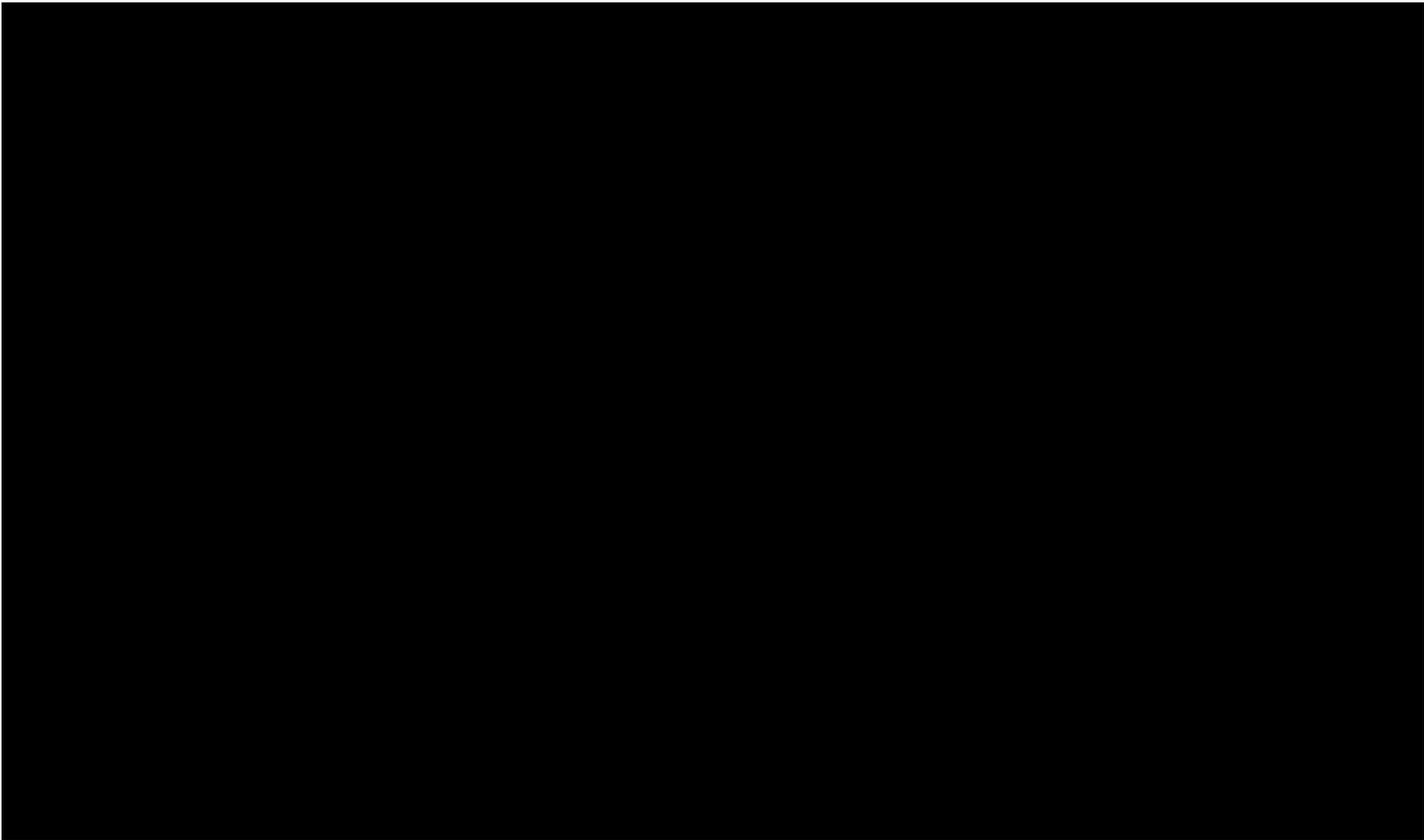


Michael Pietrasz

Voici nos lauréats du Prix d'excellence de cette année!



Eric Palmer





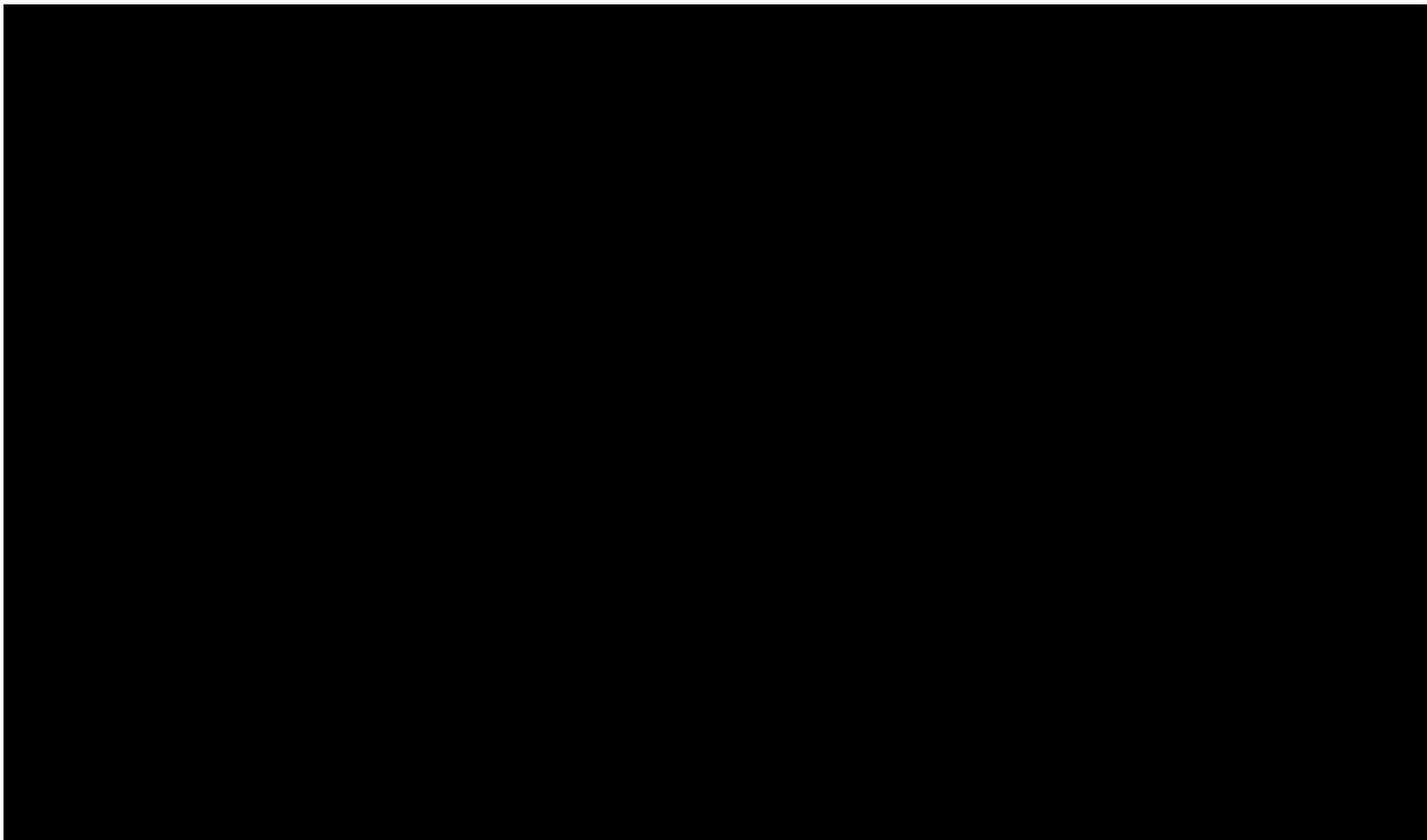
Gabriela Guerrero
Chef du Service clientèle – Centres de services

« Je travaille à Air Canada depuis 32 ans et j'y suis restée pour les occasions de croissance professionnelle et les amitiés durables que j'y ai nouées. J'ai commencé ma carrière au centre téléphonique de TPA. Après 21 ans, j'ai voulu progresser au sein de la Société. J'ai donc travaillé comme agente principale – Aéroports pendant cinq ans à FLL et à MIA. Puis j'ai travaillé à TPA pendant un certain temps, pour ensuite occuper un poste de formatrice – Service clientèle – États-Unis. Après quelques années, je suis retournée au centre téléphonique en tant que chef du Service clientèle. Ce rôle m'a permis de réaliser mes objectifs de gestion, d'encadrement, de mentorat et de responsabilisation d'une équipe. »

« Je travaille à Air Canada depuis sept ans, mais auparavant j'étais un employé de fournisseur de services au sol depuis 2011. Pourquoi je reste? J'aime voir le bonheur des gens de mon équipe et leur capacité de penser que même après une journée difficile, demain, il y aura d'autres clients qu'ils pourront aider. »



Kepa Olondris Oyarbide
Chef de service – Exploitation aéroportuaire





Cameron Troock
Commandant de bord – 737 de Boeing

SI VOUS DEVIEZ MENTORER UN NOUVEL EMPLOYÉ, QUELS CONSEILS LUI DONNERIEZ-VOUS?

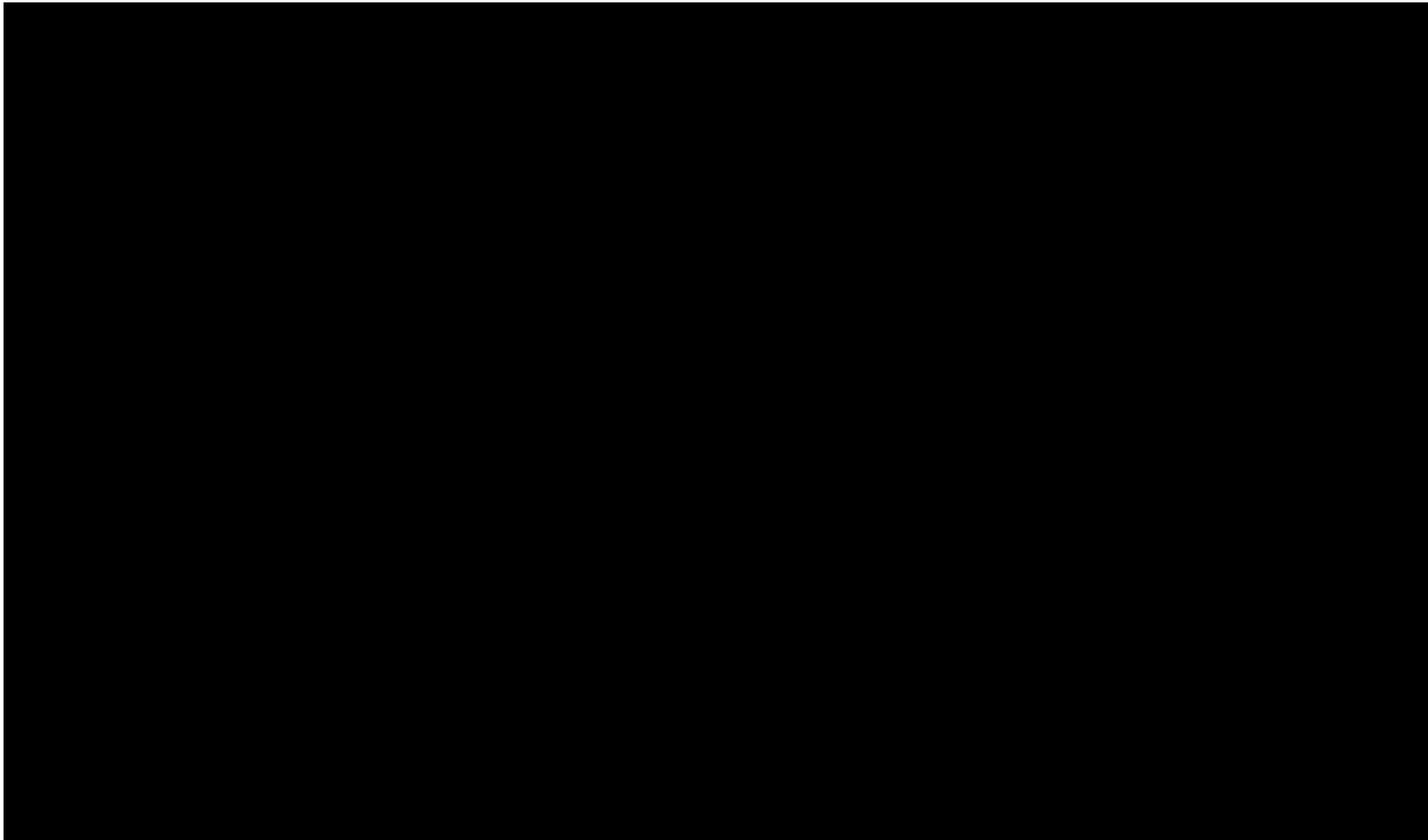
« Traitez les autres avec respect. Cette entreprise est énorme, avec des milliers d'employés disséminés dans un grand nombre de services. C'est facile de se sentir isolé, même dans son propre service. Prenez le temps de rencontrer d'autres employés d'Air Canada, dans d'autres services, et de leur parler. Cela permet d'en apprendre davantage sur leur rôle au sein de l'entreprise, mais également de leur expliquer le vôtre. »

QUEL PROJET VOUS EMPLIT DE FIERTÉ ET POURQUOI?

« L'année dernière, une réparation majeure devait être faite sur le revêtement de la porte de soute arrière de l'appareil n° 510 à LAX. Nous l'avons effectuée à l'extérieur du hangar de FedEx par une chaude journée d'été. Malgré l'ampleur du travail et les nombreuses parties concernées, nous avons terminé la réparation à temps, grâce, en grande partie, à notre service de l'Ingénierie qui a travaillé sans répit pour nous fournir les renseignements les plus à jour et à notre Service des avions immobilisés pour le soutien matériel. J'ai beaucoup appris de cette première affectation à l'extérieur et je n'aurais échangé cette expérience pour rien au monde. »



Ekarach (Ekky) Tuntisukchaikul
Technicien d'entretien d'aéronef



VOTRE MOMENT PRÉFÉRÉ OÙ VOUS AVEZ EU À TRAVAILLER AVEC UN COLLÈGUE POUR ATTEINDRE UN OBJECTIF?

- « Le moment le plus exceptionnel a été de gérer les vols pendant les feux à Maui. Le SOC, la Restauration, les Communications, l'équipe du flux Équipages et tous les partenaires d'Air Canada ont collaboré pour évacuer nos clients. C'était incroyable de planifier l'exploitation des 787 Dreamliner avec des équipages supplémentaires afin d'accepter autant de clients que possible en si peu de temps. Notre équipe de services au sol à OGG, les administrations aéroportuaires et les organismes gouvernementaux ont aussi travaillé de concert afin d'exploiter les vols de manière efficace et sécuritaire. »



Hye (Karen) Park (gauche)
Chef de service – Expérience client –
Hawaii et Alaska

QU'AIMERIEZ-VOUS QUE VOS COLLÈGUES COMPRENENT À PROPOS DE VOTRE TRAVAIL?

« Que des risques pour la sécurité sont présents chaque jour à bord et aux alentours des appareils et de l'aire de trafic. Comme il y a plusieurs pièces mobiles, dont les bagages et les appareils, chaque quart de travail comporte un risque. C'est pourquoi une formation continue sur la sécurité et des communications efficaces sont essentielles pour bien faire notre travail. »

Deo Chhetri
Chef préposé d'escale

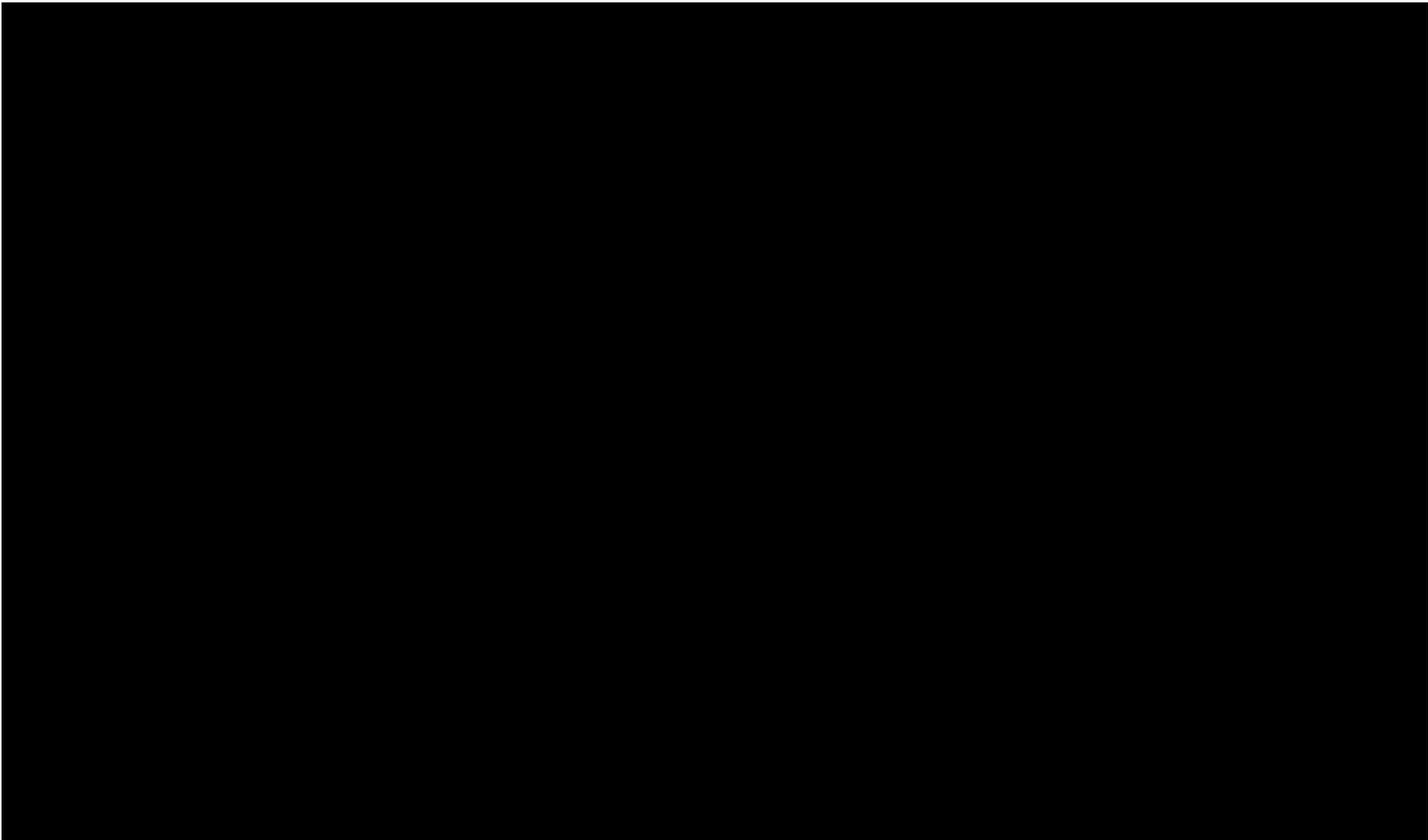


Charamane Gray (gauche)
Spécialiste – Expérience client – Aéroports

QU'EST-CE QUI VOUS MOTIVE?

« J'ai toujours été une personne motivée. C'est gratifiant de savoir que je peux aider mes collègues à se perfectionner en leur transmettant mes connaissances et en les encourageant. L'atteinte des objectifs que je me suis fixés me motive aussi, surtout lorsque je dois relever des défis. »

Soumettez la candidature de vos collègues dans Brille en vue de la 35^e remise des Prix d'excellence.





Janet Hay (gauche)
Agente – Service clientèle

◀ **QUELLE EST LA CHOSE QU'UN COLLÈGUE OU UN CLIENT VOUS A APPRIS ET QUI VOUS A LE PLUS MARQUÉ?**

« Les nombreux éloges que j'ai reçus des clients, verbalement et par écrit, m'encouragent au quotidien. J'ai récemment répondu à un appel d'un couple d'aînés avec qui j'avais parlé il y a plus d'un an. Les deux se souvenaient de mon nom, de mon humour et de la façon dont je m'étais occupée d'eux. Ils étaient agréablement surpris de me parler de nouveau et m'ont exprimé leur gratitude ainsi qu'à Air Canada pour leurs formidables vacances l'an passé. Cet appel m'a fait chaud au cœur. »

QUELLE EST LA PLUS GRANDE RÉALISATION D'AIR CANADA À CE JOUR?

« À mon avis, c'est sans contredit sa résilience pendant la pandémie de COVID-19. La capacité à maintenir les opérations pendant cette période tumultueuse, avec des ressources extrêmement limitées, témoigne de l'engagement et de l'adaptabilité de toute l'entreprise, à commencer par notre personnel de première ligne. Cette réalisation en dit long sur la force de notre entreprise, mais souligne également les contributions inestimables de ses employés, qui ont joué un rôle crucial pour surmonter les obstacles posés par la pandémie. »

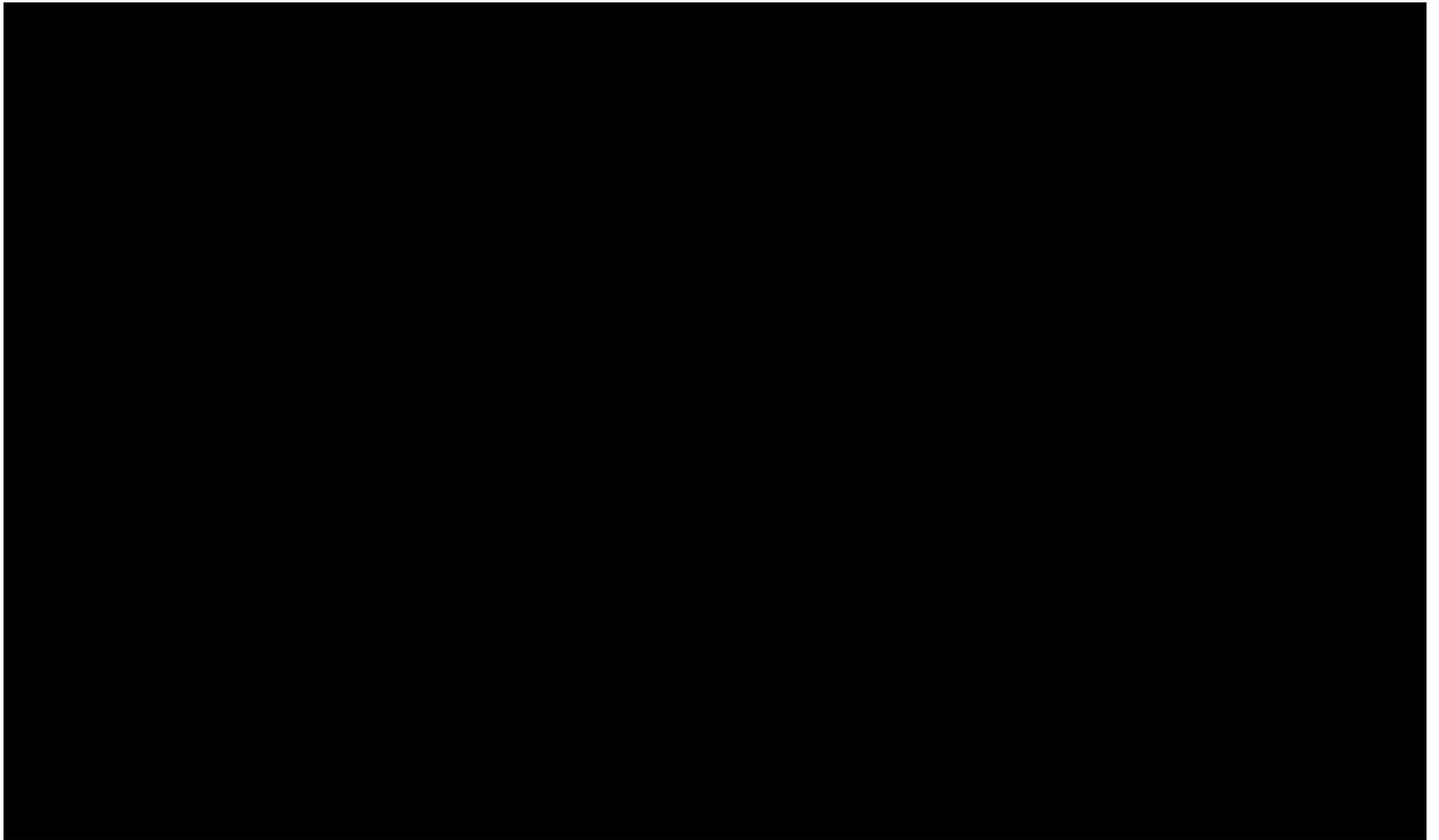
David Losset Choulet
Chef des Produits



Kelly Chase
Premier officier – 737 de Boeing

QUELLE EST LA CHOSE QU'UN COLLÈGUE OU UN CLIENT VOUS A APPRIS ET QUI VOUS A LE PLUS MARQUÉ?

« Que la valeur d'une personne ou d'une entreprise ne se mesure pas dans les bons moments, mais dans les mauvais. »



QU'EST-CE QUI VOUS A AMENÉE À OPTER POUR CE CHEMINEMENT PROFESSIONNEL?

- « Je suis actuellement agente principale au sein du service Tarification. J'ai choisi de solliciter ce poste, car j'aime résoudre des problèmes. J'adore apprendre de nouvelles choses pour ensuite les enseigner aux autres. Je travaille bien sous pression et ça me fait plaisir d'aider un agent à comprendre comment régler un problème : les agents sont plus sûrs d'eux quand ils savent pourquoi les choses fonctionnent au lieu de simplement mémoriser des procédures. »



Carla Wylie (gauche)
Agente principale – Ventes et Service clientèle

QU'EST-CE QUI VOUS A AMENÉE À OPTER POUR CE CHEMINEMENT PROFESSIONNEL?

« L'aviation a toujours et fera toujours rêver les gens, et je fais partie de ces personnes-là. À Air Canada Cargo, les jours se suivent, mais ne se ressemblent jamais. Les défis y sont quotidiens, l'entreprise évolue rapidement, ce qui me donne l'occasion de mieux performer et d'apprendre plus encore. »

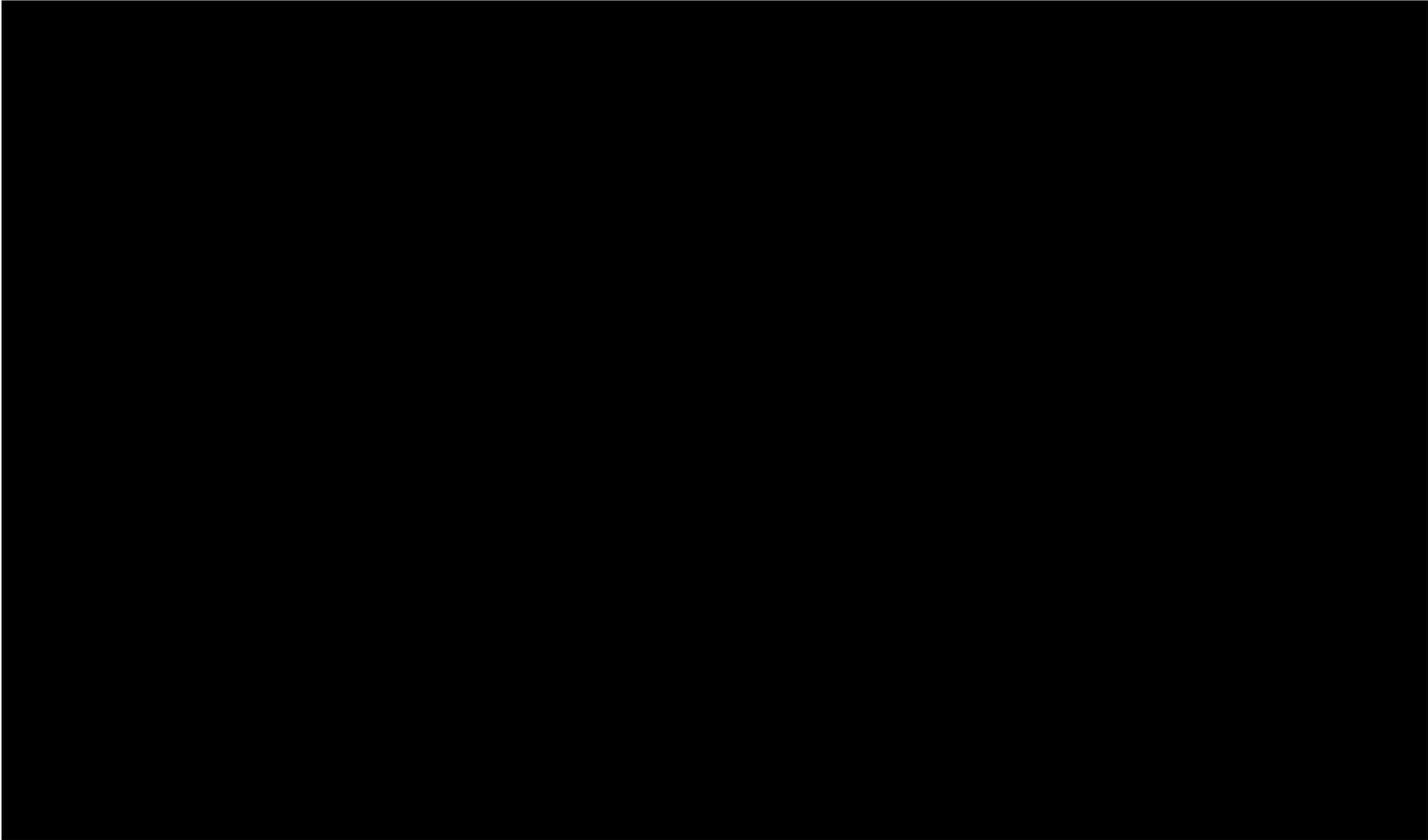
Véronique Darche
Chef de service –
Rendement des Services
au sol – Air Canada Cargo



Halima Ouali (droite)
Spécialiste – Expérience client

QUEL EST VOTRE MOMENT PRÉFÉRÉ DANS UNE JOURNÉE DE TRAVAIL?

« La séance de débriefage avec les collègues et nos responsables pour parler de notre journée. Nous passons en revue ce que nous avons accompli et les difficultés que nous avons rencontrées pendant l'exploitation pour mieux faire les choses à l'avenir. »





Yatin Suri (gauche)

Chef préposé à l'Entretien et au Nettoyage cabine



Stefan Ragheb

Chef de service principal – Fraude

QU'EST-CE QUI VOUS MOTIVE?

« Les défis alimentent ma motivation. Je trouve une grande satisfaction dans la recherche et la résolution de problèmes. »

◀ QUELLE EST LA CHOSE QU'UN COLLÈGUE OU UN CLIENT VOUS A APPRIS ET QUI VOUS A LE PLUS MARQUÉ?

« La chose la plus importante que j'ai apprise est que l'engagement et le dévouement pour un travail bien fait vous reviendront. Vous serez apprécié, félicité et récompensé. En plus de rendre mon travail beaucoup plus agréable, ça en fait une source de fierté. »



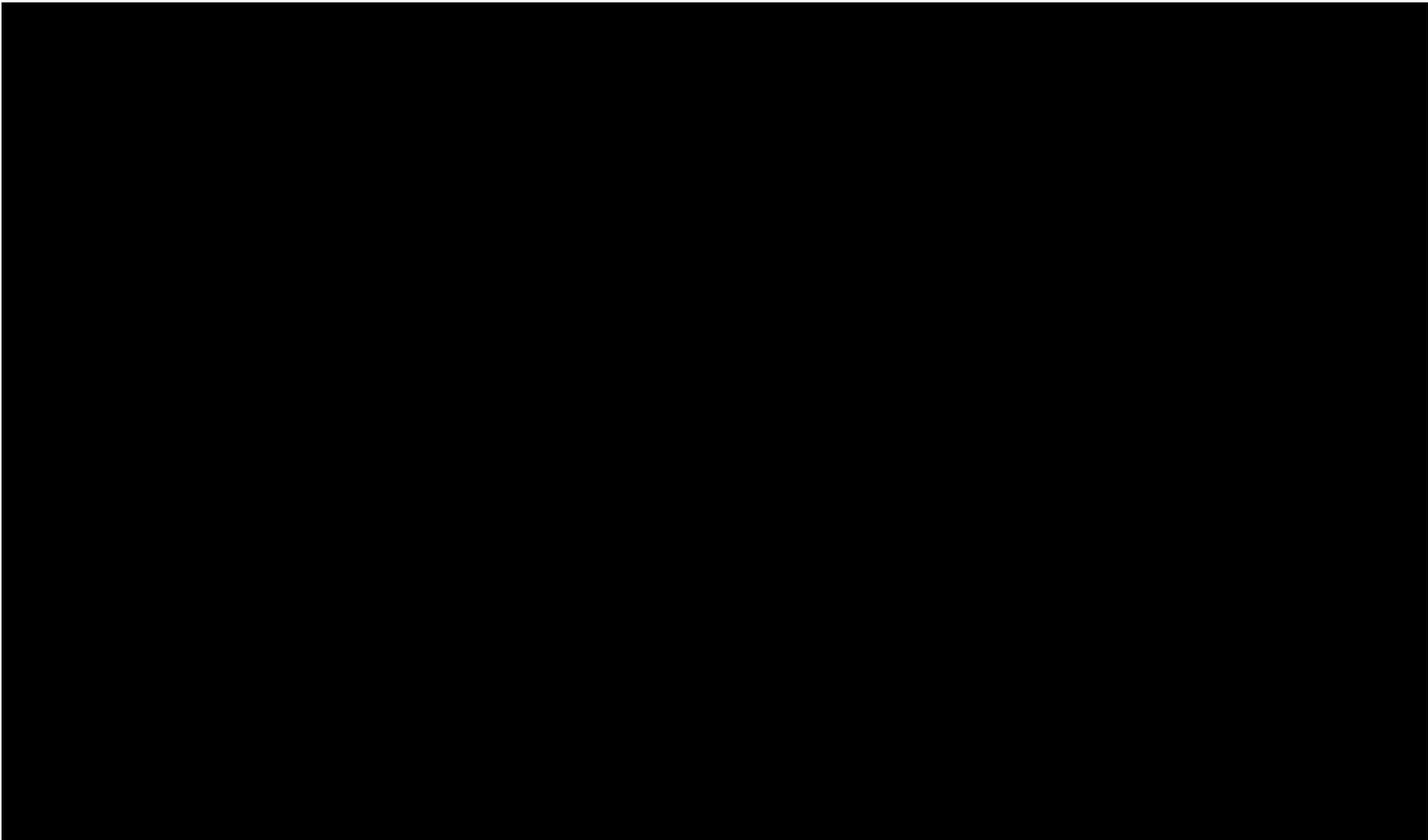
Pat Layos (droite)

Chef de service – Programmes équipages

SI VOUS DEVIEZ MENTORER UN NOUVEL EMPLOYÉ, QUELS CONSEILS LUI DONNERIEZ-VOUS?

« Soyez vif, ouvert d'esprit et prêt à toute éventualité. Faites confiance à l'expérience. Apprenez à être patient... j'y travaille encore! »

Soumettez la candidature de vos collègues dans Brille en vue de la 35^e remise des Prix d'excellence.



L'importance de la ponctualité sur les résultats trimestriels

[Temps de lecture : 0,5 min]

Tom Stevens, vice-président – Aéroports canadiens et Stratégie – Expérience client, souligne l'importance de la ponctualité sur nos résultats trimestriels.

Gros plan sur la ponctualité

Amélioration de la mesure A+14
par rapport au T1 de 2023.



96,4 % taux d'exécution des vols
en hausse de 1,6 point de pourcentage par rapport au résultat de 94,8 % au T1 de 2023.



Réduction de 44 % des retards causés par les bagages de cabine
passant de 690 vols au T1 de 2023 à 388 en 2024.



Réduction de 56 % des retards liés à l'entretien cabine
passant de 626 vols au T1 de 2023 à 272 en 2024.

Le T1 en chiffres

5,2 G\$

**TOTAL DES PRODUITS
D'EXPLOITATION AU T1**



7 % d'augmentation du total des produits d'exploitation par rapport au T1 de l'an dernier.



81 M\$

PERTE NETTE AU T1



Comparativement à un bénéfice net de 4 M\$ au T1 de l'an dernier.

11 M

**CLIENTS
TRANSPORTÉS DANS
L'ENSEMBLE DE NOTRE
RÉSEAU MONDIAL
TOUT AU LONG DU
TRIMESTRE**



EN SAVOIR PLUS

Consultez le [Message de Mike](#), notre [communiqué](#) et le [bulletin Flash](#) pour plus de renseignements. Notre équipe de la haute direction a également discuté des résultats financiers du premier trimestre, du rendement opérationnel et d'autres sujets dans [une webémission pour les employés](#) (avec une période de réponses aux questions de l'auditoire).



Santé Mentale Globale :

UN PARCOURS ET NON UNE DESTINATION

[Temps de lecture : 3,8 min]

Présentation de Santé Mentale Globale, une nouveauté offerte par l'intermédiaire du Programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF). Les employés aux prises avec des problèmes de santé mentale pourront désormais bénéficier d'un changement important apporté à notre PAEF.

Dans le cadre du programme Les clés de votre plein potentiel (UBY) d’Air Canada, le PAEF fournit sans frais du soutien aux employés dans quatre aspects clés de leur bien-être général :



SANTÉ AU TRAVAIL



FINANCES PERSONNELLES



BIEN-ÊTRE PHYSIQUE



SANTÉ MENTALE

Même s’il est plus facile de parler de santé mentale aujourd’hui, bien des gens peinent à admettre qu’ils éprouvent des problèmes. Les employés d’Air Canada qui en ont assez de se battre seuls trouveront l’aide dont ils ont besoin grâce au nouveau programme « Santé Mentale Globale » du PAEF.

« Examiner de plus près le programme de médecine préventive en santé mentale offert par le PAEF s’imposait », déclare **Cynthia Garçon**, chef de service – Programmes de médecine préventive. Cynthia, une travailleuse sociale comptant plus de 20 ans d’expérience dans les secteurs public et privé de la santé au Québec, s’est jointe à Air Canada en 2023.

« En tant que travailleuse sociale sur le terrain, je faisais équipe avec de nombreux professionnels et nous élaborions un plan de soins pour traiter les divers problèmes auxquels une personne peut faire face », explique Cynthia.



« Examiner de plus près le programme de médecine préventive en santé mentale offert par le PAEF s’imposait. »

Cynthia Garçon, chef de service – Programmes de médecine préventive



Comment ça fonctionne

Le programme Santé Mentale Globale adopte la même approche. L'employé qui appelle la ligne d'assistance téléphonique du PAEF sera pris en charge par un agent de traitement qui collaborera étroitement avec l'employé ou un membre de la famille pour élaborer un plan de soins qui répond à ses besoins.

Les employés contribueront activement à leur plan de soins et pourront examiner les antécédents professionnels des conseillers avant d'en choisir un qu'ils pourront consulter par téléphone, en ligne ou en personne et qui pourra favoriser leur progression à l'aide d'outils numériques et d'une rétroaction régulière.

« Santé Mentale Globale est un parcours de soins personnalisés qui outille les employés, indique **Sobora Duy**, chef de service – Santé mentale et Bien-être des employés, responsable du programme UBY d'Air Canada. Ce programme tient compte du fait que chaque parcours de santé mentale est unique. »



« Il est important de noter que le programme est confidentiel et offre un accès aux ressources illimité. »

Sobora Duy, chef de service – Santé mentale et Bien-être des employés



Au cours de sa carrière à Air Canada, **Gladys Zumaran**, chef de service – Programmes de santé mentale et facilitatrice du cours Premiers soins en santé mentale, a été aux premières loges pour observer le changement de discours et de traitement des entreprises en matière de santé mentale.

« Tout ce que j'ai accompli sur le plan professionnel m'a menée à ce point de ma carrière, affirme Gladys. Diplômée en psychologie, j'ai toujours été consciente du rôle que joue la santé mentale dans notre bien-être. Grâce au programme UBY, Air Canada favorise le bien-être de ses employés avec un nombre croissant d'initiatives de premier plan destinées à les aider. »

À cette fin, Gladys supervisera une autre première en matière de sensibilisation aux problèmes de santé mentale. Air Canada accueillera en mai, Mois de la sensibilisation à la santé mentale, quelque 20 champions de la santé mentale du programme UBY, parmi lesquels plusieurs ont suivi le cours Premiers secours en santé mentale. Ils devront promouvoir différents programmes et différentes initiatives et fournir de la rétroaction à l'équipe UBY.

« Nos ambassadeurs UBY, nos champions de la santé mentale et l'équipe UBY servent de courroie de transmission pour les ressources mises à la disposition des employés », explique Gladys.

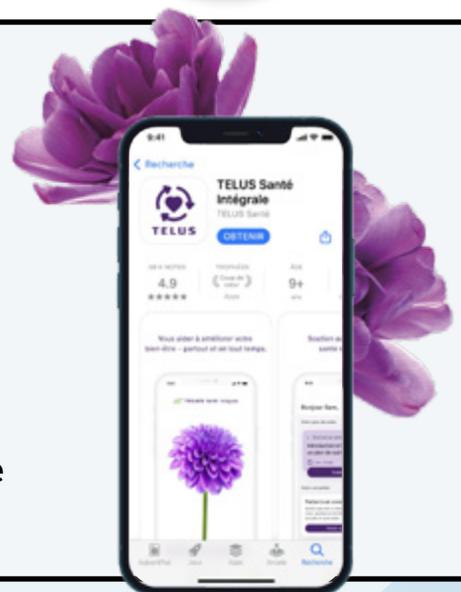
« Nous voulons que les employés sachent que de l'aide est à portée de main lorsqu'ils sont en difficulté. »

Gladys Zumaran, chef de service – Programmes de santé mentale



Visitez le portail Les clés de votre plein potentiel dans Aéronet pour accéder à la **nouvelle ligne d'assistance du PAEF au 833 754-3884**, ou à la **fonction de clavardage** accessible en tout temps. Santé Mentale Globale est un programme offert en français et en anglais par TELUS Santé, au Canada et aux États-Unis.

Vous souhaitez vous inscrire à une des prochaines séances du cours Premiers soins en santé mentale? Consultez la section Santé mentale du portail Les clés de votre plein potentiel pour connaître la marche à suivre.





Air Canada Cargo remporte le marathon de programmation ONE Record de l'IATA

[Temps de lecture : 1,6 min]

Elle est venue, elle a codé et elle a vaincu. C'est ainsi qu'une équipe d'employés de la TI et d'Air Canada Cargo a remporté le prix CHAMP, l'un des plus prestigieux du marathon de programmation ONE Record de l'IATA, qui s'est tenu du 15 au 17 mars derniers à Shenzhen.



L'équipe ZeroOneFour (014), en référence aux trois premiers chiffres d'une lettre de transport aérien d'Air Canada, était constituée de **Hussein Rajabali**, architecte de solutions – Plateforme numérique, **James Hill**, chef de service – Solutions numériques – Air Canada Cargo, **Marlon Guerios**, spécialiste – Plateforme numérique, **Jesse Watson**, chef de service – Innovation numérique et Canaux de distribution – Air Canada Cargo, **Fred Opong-Agyare**, chef de service – Déploiement numérique et Soutien, et **Geetha Dabbara**, développeuse principale – Développement de solutions numériques. **Josh Priebe**, spécialiste – Développement et maintenance des applications, représentait aussi Air Canada à titre de mentor, ayant lui-même participé à six marathons.

L'équipe a conçu **1NE Chat**, un système moderne qui simplifie des processus logistiques complexes, en employant notamment l'IA pour détecter des marchandises dangereuses non déclarées et confirmer si elles sont affectées à un vol. La solution peut également recevoir des mises à jour sur les commandes en ligne d'un client à partir d'une plateforme de messagerie comme WhatsApp.



Ces marathons illustrent bien ce qui résulte de la collaboration entre différents secteurs de l'entreprise pour résoudre un problème de l'industrie. Même si l'équipe était épuisée au terme de cette compétition, le retour au travail a été énergique et axé sur les nouveaux défis à venir!



Jonathan Parkinson

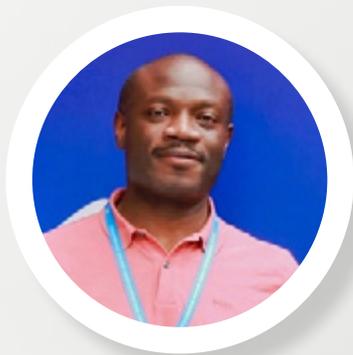
Directeur – Produits numériques – TI – Fret et l'un des quatre juges de l'industrie à l'événement

Les marathons de programmation ONE Record de l'IATA réunissent des ingénieurs, des développeurs, des concepteurs et des gestionnaires pour remédier à des problèmes de l'industrie liés au fret aérien, notamment la gestion de l'entrepôt, la sécurité et la sûreté ou le paiement de fret. Pour réaliser leur projet, les équipes utilisent des données recueillies à l'aide du programme ONE Record de l'IATA, qui contribue à la normalisation du partage de données au sein des industries du fret et de la logistique.

Le prochain marathon de programmation ONE Record de l'IATA aura lieu en octobre, à Istanbul.



Air Canada a pris part à chaque marathon de programmation ONE Record de l'IATA à ce jour, soit neuf au total.



Les équipes en lice ont indiqué avoir toujours hâte de voir le projet d'Air Canada aux marathons de programmation : nos réalisations ont fait notre réputation. À chaque compétition, la barre semble toujours plus haute, et les autres équipes l'ont aussi constaté.



Fred Opong-Agyare

Chef de service – Déploiement numérique et Soutien

Dans les coulisses de Maple Strike :

LE PLUS IMPORTANT EXERCICE D'URGENCE À GRANDE ÉCHELLE D'AIR CANADA AUX ÉTATS-UNIS

[Temps de lecture : 2,4 min]



La Gestion des urgences d'Air Canada a collaboré avec l'administration aéroportuaire d'Orlando, Air Canada Rouge, United Airlines et le Conseil national de la sécurité des transports (NTSB) des États-Unis pour organiser un exercice d'accident d'avion à grande échelle à Orlando, l'hiver dernier. Nom attribué à cet exercice? *Maple Strike*.



« Maple Strike a été une expérience à la fois impressionnante et réaliste. Les membres de l'équipe d'intervention d'urgence de l'entreprise et de l'équipe d'assistance spéciale (SAT) ont veillé à ce que l'intervention se déroule de manière réaliste et digne. Pour l'occasion, j'ai joué le rôle de porte-parole de l'entreprise, une expérience qui m'a profondément marqué, notamment au regard des répercussions potentielles majeures d'un tel accident sur nos clients et leur famille. »

Robert Palmer

Vice-président – Sécurité, et participant à titre de porte-parole de la direction de la société aérienne



SIMULATION D'UN ACCIDENT D'AVION

Maple Strike était un exercice à grande échelle. Ce type d'exercice consiste à simuler un scénario de manière très réaliste afin de valider la logistique et les hypothèses de planification dans un environnement contrôlé. Il s'agit d'exercices de longue durée, réalisés sur place et pour lesquels on a recours au matériel et au personnel qui seraient mobilisés en situation réelle. Maple Strike a simulé un accident d'avion à l'aéroport international d'Orlando (MCO).

Des réunions régulières ont été organisées avant l'exercice avec l'équipe de gestion d'escale d'Air Canada à MCO, l'administration aéroportuaire d'Orlando, le NTSB et United Airlines. Ces réunions ont permis de soutenir la planification logistique de certaines composantes de l'exercice, telles que le Centre d'assistance aux familles et le breffage d'assistance aux familles.



LE SAVIEZ-VOUS?

Il a fallu plus de 100 heures étalées sur une année complète pour planifier Maple Strike.

L'exercice a nécessité 7 heures.

DÉROULEMENT DE L'EXERCICE

Maple Strike nous a permis de mobiliser et de déployer l'équipe d'intervention, y compris les membres de l'Équipe d'assistance spéciale (SAT) sur le site.

Plus de 200 employés d'Air Canada et d'Air Canada Rouge ont participé à l'exercice. Le Centre de renseignements sur les passagers, composé d'agents – Centres de services, a été mobilisé pour répondre aux premiers appels. Les membres de la SAT ont généré plus de 150 appels dans leur rôle d'appelants inquiets.





« Élargir la portée de notre exercice pour y inclure la simulation du déploiement de notre équipe d'intervention, de l'établissement d'un Centre d'assistance aux familles, d'une séance de breffage pour les familles et d'une collaboration avec le NTSB et de nombreux autres organismes a été une expérience d'apprentissage précieuse pour tous ceux qui y ont participé. Nous espérons n'avoir jamais à vivre un tel déploiement dans la réalité. Merci à tous ceux qui ont contribué au succès de cet exercice. »

Annie Prasnjak

Directrice intérimaire – Gestion des urgences en entreprise



DEVENIR MEMBRE DE LA SAT

L'Équipe d'assistance spéciale (SAT) est un élément essentiel des interventions d'urgence aérienne.



LE SAVIEZ-VOUS?

Air Canada compte plus de 1 350 membres de la SAT dans le monde entier.

Devenez-en membre dès aujourd'hui en visitant :

Aéronet > Gestion des urgences > Équipe d'assistance spéciale

« L'exercice d'Orlando a été une excellente occasion de mettre à l'essai nos processus et de nous entraîner à gérer les membres de la SAT en situation d'urgence. Le réalisme et l'engagement des participants ont donné lieu à une occasion d'apprentissage unique, avec un bon mélange d'adrénaline et de stress qui nous a tous poussés à sortir de notre zone de confort. »

Sebastian Cosgrove

Directeur – Service clientèle mondial, et participant à titre de gestionnaire SAT sur place



Air Canada Rouge célèbre les prix Prestige 2023

[Temps de lecture : 1,1 min]

En avril dernier, Air Canada Rouge a honoré les lauréats des prix Prestige 2023 dans la magnifique ville de Punta Cana, en République dominicaine. Une célébration réussie à tous points de vue! Cette année, les prix Prestige ont reconnu dix employés exceptionnels nommés par leurs pairs pour l'excellence constante de leur travail. Ils se sont distingués par leurs compétences en leadership, leur engagement à l'égard des normes de qualité d'Air Canada Rouge et leur dévouement à l'égard de la marque.



Les lauréats et leur invité ont profité d'une célébration de trois jours de plaisir au soleil et à la plage.

Les festivités ont commencé dès l'arrivée des lauréats à Punta Cana. Des balades tranquilles à la station balnéaire aux élégantes soirées cocktail, chaque moment était une ode au succès durement remporté.

Au dîner de gala, la haute direction d'Air Canada Rouge a remis aux lauréats leur trophée bien mérité. Le lendemain, une panoplie d'aventures passionnantes allait combler la journée des lauréats et de leur invité avec un tour de buggy et l'exploration de cénotes, le tout suivi par un dîner magique de carnaval sous un ciel étoilé.



Joignez-vous à nous pour reconnaître et célébrer les lauréats du prix Prestige 2023 :

Raquel Caruso
Deavon Connell
Kyla Blanchard Dobson
Kristina Graham
Craig Knowles
Mark Joseph Lauzon

Coco Ly
Katie Paquette
Jacquelyn Saracuse
Patricia Tremblay





Une agente de bord fait don de ses albums personnalisés au fonds d'archives d'Air Canada

[Temps de lecture : 3,6 min]

Collectionnez-vous des souvenirs de votre carrière ou de vos voyages en lien avec Air Canada? C'est ce qu'a fait **Geraldine Horton**, agente de bord à Air Canada pendant 30 ans (de 1969 à 1999). Ses impressionnants albums souvenirs de ses expériences, qui viendront enrichir les archives de la Société, ont comblé notre archiviste **Richard Folgar** de bonheur.



« Ces dons servent deux objectifs d'un point de vue archivistique. Les documents relatifs au Service en vol, y compris les cartes d'identité, constituent un excellent matériel de référence pour assurer l'exactitude des données historiques. Bon nombre de ces documents ne se trouvent pas dans les archives et leur ajout à la collection est inestimable et très apprécié. Le don de Geraldine offre une perspective personnelle sur Air Canada et la période pendant laquelle elle a travaillé. **Ses albums sont très bien organisés et témoignent de sa fierté et de son dévouement à l'égard de l'entreprise.** »

Richard Folgar
Archiviste

Horizons s'est entretenu avec Brian, le mari de Geraldine, au sujet de cette dernière, qui nécessite des soins spéciaux.

L'HISTOIRE DE GERI

« Geri a grandi à Clarke's Head, un petit village forestier et de pêche de 150 habitants situé à 48 kilomètres de la baie Gander, à Terre-Neuve, raconte Brian. Le village était isolé, sans accès routier, et desservi par des bateaux côtiers pour la nourriture et les fournitures autres que la viande. Les hommes du village piégeaient les lapins, chassaient l'original ou pêchaient des poissons et fruits de mer – du saumon, de la morue, des moules et du homard. Il n'y avait pas d'électricité et la première route en gravier menant au village a été construite vers 1969. Son père Gerald, l'un des dirigeants du village, a été engagé par le gouvernement pour en superviser la construction. »

Louise, la mère de Geri, était mère au foyer et son père travaillait avec les équipes de bûcherons et s'occupait des chevaux de trait. Elle a une sœur Ruth (infirmière) et un frère Neil (entrepreneur dans le domaine des gazoducs). De la première à la dixième année, ils ont tous fréquenté l'école composée de deux salles de classe que gérait l'église anglicane du village.

Après avoir terminé ses études secondaires et obtenu un emploi de téléphoniste à Bell Canada, Geri s'installe à Windsor (Ontario), en 1967. En 1969, elle est embauchée comme agente de bord et suit une formation d'un mois à l'école d'agents de bord de Montréal. Elle est affectée à la base de Toronto en tant qu'agente de bord de réserve. Début 1989, après 20 années de service, elle est mutée à Halifax avec son mari et sa fille Amanda. Elle a pris sa retraite après 30 années de carrière avec la Société.



Voici ce que Brian nous a confié sur le parcours de Geri.

POURQUOI GERI EST-ELLE DEVENUE AGENTE DE BORD?

Le métier d'agente de bord était un rêve d'enfance. Petite, elle regardait les appareils Vanguard et Viscount d'Air Canada passer au-dessus de son village, souvent jusqu'à l'aéroport de Gander, et elle rêvait de voler un jour. C'était une passion dont elle parlait souvent.

QUELS ASPECTS DU MÉTIER D'AGENTE DE BORD LUI PLAISAIENT ET LUI DÉPLAISAIENT?

Il y a peu de choses que Geri n'aimait pas au sujet de sa carrière. Elle aimait vraiment servir et aider les passagers. Elle était fière chaque fois qu'elle revêtait l'uniforme et se réjouissait de faire partie du personnel de cabine. Savoir que l'équipage avait pour mission de garantir une expérience de vol positive aux passagers et de veiller à leur sécurité la comblait. Elle aimait particulièrement servir les passagers de la première classe et de la Classe affaires.

Les privilèges de voyage et les réductions connexes étaient aussi un grand avantage dont Geri et notre famille ont profité.

Le temps passé loin de sa famille lui rebutait, mais cette contrainte fait partie du travail et demande un soutien constant de la part des proches et des amis.

QUELS ONT ÉTÉ LES MOMENTS LES PLUS MÉMORABLES?

Pendant ses années à Halifax, Geri a

fait partie d'un groupe d'agentes de bord chevronnées appelé les *Golden Girls*, avec **Lucy Berry**, **Hermine Paulin**, **Barb Jacobsen** et **Jacinthe Casaubon**.

Pendant de nombreuses années, avec le directeur de bord **Bob Sergent**, elles ont organisé leur horaire mensuel de façon à pouvoir servir ensemble à bord des vols entre Halifax et l'Angleterre. Le service fourni par ce groupe est devenu très populaire auprès des voyageurs assidus de première classe et de Classe affaires, et certains d'entre eux choisissaient leur vol en fonction de l'horaire des *Golden Girls*.

L'équipe connaissait de nombreux passagers de vue ou par leur nom, et vice versa. On se souvient notamment de l'histoire d'un membre élite, Sir Graham Day, qui voyageait chaque semaine en première classe et qui appréciait tellement le service qu'il a invité l'équipe à se joindre à lui pour un dîner à Londres. (M. Day, né à Halifax en 1933, est un citoyen canado-britannique anobli par la reine Élisabeth II en 1989 pour services rendus à l'industrie britannique.)

QUEL SERAIT SON CONSEIL POUR NOS EMPLOYÉS ACTUELS?

Le transport aérien a bien changé depuis l'époque où elle prenait l'avion comme agente de bord et passagère. Geri dit souvent que lorsque vous êtes au service des gens, votre responsabilité est de leur donner le meilleur de vous-même, quels que soient les changements qui touchent votre environnement.

AIR CANADA 

PO BOX 470 HALIFAX INTERNATIONAL AIRPORT DARTMOUTH, NOVA SCOTIA B2Y 3Y8
CP 470 AÉROPORT INTERNATIONAL DE HALIFAX DARTMOUTH (NOUVELLE-ÉCOSSE) B2Y 3Y8

October 12, 1984

G.E. Horton
In-Flight Service
Mail Folder 34720

Dear Gerry,

Congratulations, October 23rd marks your fifteen
Air Canada.

To commemorate the occasion, I would like to present you with your
fifteen-year pin, which I intend to do at the earliest opportunity.

As you reflect on your career with In-Flight Service, you may do so with
a sense of pride and accomplishment. To the appreciation of the
Corporation, may I add my thanks for a job well done.

Best wishes Gerry, for continued success and personal fulfillment in the
years to come.

Yours truly,



L. Gilman
Route Operations

File 650-12 & P/T
abc



Vous aimeriez faire don de vos précieux souvenirs? Écrivez-nous : archives@aircanada.ca



AIR CANADA 

PO Box 470
Halifax International Airport
Dartmouth, Nova Scotia B2Y 3Y8

CP 470
Aéroport international de Halifax
Dartmouth (Nouvelle-Écosse) B2Y 3Y8

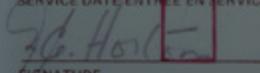


AIR CANADA 

G. E. HORTON
NAME/NDM*

34720
EMP. NO. MATRICULE

2 MAR 70
SERVICE DATE, ENTREE EN SERVICE


SIGNATURE

73

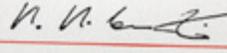





CONGRATULATIONS

To G. Horton
34720

KEEP UP THE GREAT WORK!

AIR CANADA  

life, and change for tomorrow. How odd and life. are you should feel? Nothing would interest or appeal to you; from hand to mouth would satisfy. An

**NOS FÉLICITATIONS À L'OCCASION DE
VOTRE ANNIVERSAIRE DE SERVICE**



Anthony Kahoro, agent du service clientèle – Masse et centrage, 15 ans.



Participez à la discussion dans la
Communauté Jalons de carrière



HORIZONS

MAI 2024