

Aide-mémoire – Exigences relatives à l’authentification multifactorielle et au mot de passe

Ce document se compose des sections suivantes :

1. La [politique d’Air Canada sur les mots de passe](#) et la création d’un mot de passe fort
2. [La mise en place de l’authentification multifactorielle](#) et l’ajout de questions de sécurité
3. Les [mesures](#) que vous devrez peut-être prendre au moyen de l’outil de réinitialisation du mot de passe (dont la réinitialisation de votre mot de passe ou le déverrouillage de votre compte)

Section 1 – Politique sur les mots de passe d’Air Canada

Les employés retraités doivent respecter les exigences de la politique sur les mots de passe d’Air Canada. **Ainsi, vous devez avoir un mot de passe fort et avoir mis en place l’authentification multifactorielle pour votre compte.**

Si vous ne vous souvenez pas des identifiants du compte Air Canada que vous utilisez pour ouvrir une session dans Connex RH, veuillez appeler le Centre de services TI au 1 866 274-5444 pour réinitialiser votre compte, puis suivre les étapes décrites dans le présent guide pour configurer l’authentification multifactorielle.

Avant de présenter les instructions relatives à la mise en place de l’authentification multifactorielle, nous expliquerons comment créer un mot de passe fort. Veuillez enregistrer ce guide sur votre ordinateur afin de pouvoir le consulter facilement, au besoin. **Nota : Une fois l’authentification multifactorielle mise en place pour votre compte, vous n’aurez plus besoin de réinitialiser votre mot de passe tous les 180 jours. Toutefois, gardez ce guide à portée de main au cas où vous auriez besoin de réinitialiser votre mot de passe pour d’autres raisons (p. ex. pour déverrouiller votre compte).**

Politique sur les mots de passe d’Air Canada :

- Tous les mots de passe doivent respecter les critères suivants :
 - a. Ils doivent avoir une longueur minimale de 14 caractères.
 - b. Ils doivent contenir des caractères d’au moins trois de ces catégories :
 - i. lettres majuscules
 - ii. lettres minuscules
 - iii. chiffres (de 0 à 9)
 - iv. caractères spéciaux (p. ex. ! @ # ?)



- c. Ils ne doivent pas correspondre à l'un de vos 24 derniers mots de passe.
- d. Ils ne peuvent pas comprendre de mots courants faciles à deviner (la liste complète de ces mots se trouve à la fin de ce document). Si vous recevez un message d'erreur lorsque vous soumettez votre nouveau mot de passe, mais que vous respectez les mesures susmentionnées, modifiez-le en modifiant l'un des mots complets utilisés.

Comment pouvez-vous créer un mot de passe fort ou une phrase passe robuste?

Une phrase passe, c'est une façon utile de se rappeler des mots de passe plus longs et un moyen de déjouer les cybercriminels qui auront plus de difficultés à la deviner, car elle est moins prévisible.

Choisissez au hasard trois ou quatre mots courants que vous associez à un souvenir ou à une histoire que vous inventez. Joignez les mots (dans leur version complète ou leur version abrégée) pour créer une phrase passe. L'astuce est de choisir une phrase passe dont vous pourrez facilement vous souvenir.

Section 2 – Mise en place de l'authentification multifactorielle et ajout de questions de sécurité

Trois options s'offrent à vous pour mettre en place l'authentification multifactorielle :

1. Recevoir le code par le biais de l'application Authenticator sur votre téléphone cellulaire.
OU
2. Recevoir le code par message texte sur votre téléphone cellulaire.
3. Recevoir un appel téléphonique sur votre numéro de téléphone à domicile ou sur votre numéro de téléphone cellulaire.

Important : Vous n'avez PAS besoin de configurer les trois méthodes d'authentification. Les trois options sont présentées ci-dessous, mais vous devez seulement en sélectionner une. Vous pouvez sélectionner plusieurs options de sauvegarde, mais ce n'est pas une obligation.

Option 1 : Utilisation de l'application Authenticator

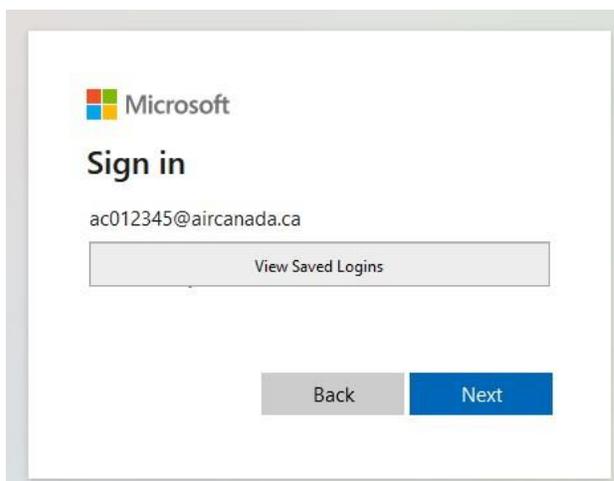
Suivez les étapes décrites ci-dessous, ou visionnez une vidéo étape par étape [ici](#) (le mot de passe pour visionner la vidéo est : MFAhowtovideos).

Note : Avant de suivre les étapes ci-dessous, vous devrez vous assurer que votre téléphone cellulaire est connecté à Internet. Cliquez sur les liens ci-dessous pour visionner une vidéo sur la manière de connecter votre téléphone cellulaire au réseau Wi-Fi de votre domicile :

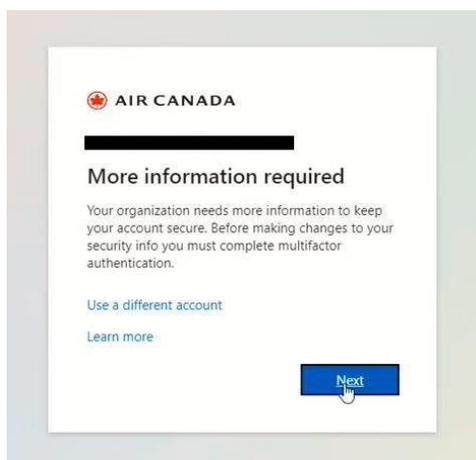
- Cliquez [ici](#) si votre téléphone cellulaire est un iPhone.
- Cliquez [ici](#) si votre téléphone portable est un Android (Samsung, Google, etc.).

Suivez les étapes ci-dessous pour mettre en place l'authentification multifactorielle à l'aide de l'application Authenticator sur votre téléphone portable :

1. Allez à <https://myaccount.microsoft.com>.
2. Ouvrez une session à l'aide de votre code d'utilisateur d'Air Canada (p. ex. AC012345) et en ajoutant @aircanada.ca à la fin.



3. Lorsque vous aurez été redirigé vers la page d'ouverture de session, entrez uniquement votre code d'utilisateur d'Air Canada (p. ex. AC012345) et votre mot de passe actuel.
4. Une fois que vous aurez saisi votre mot de passe, on vous redirigera vers la page Mon compte. Une fenêtre flash s'affichera, et vous devrez activer l'authentification multifactorielle avant de pouvoir faire quoi que ce soit d'autre.



5. Lorsque vous aurez cliqué sur Suivant, un écran s'affichera. On vous invitera à télécharger l'application Microsoft Authenticator sur votre téléphone intelligent pour configurer l'authentification multifactorielle. Si vous avez un téléphone intelligent, et que vous souhaitez le faire, vous pouvez vous inscrire en cliquant sur Suivant. Il vous suffira ensuite de suivre les étapes indiquées. Sinon, vous pouvez sélectionner « Je veux configurer une autre méthode » et suivre les étapes décrites dans les deux options suivantes pour le message texte et l'appel téléphonique.

Important : Si vous configurez l'authentification multifactorielle avec l'option de messagerie texte ou d'appel téléphonique, vous devrez activer les données en itinérance (ce qui pourrait entraîner des frais sur votre facture de téléphone) pour recevoir le message texte ou l'appel téléphonique lorsque vous voyagez à l'extérieur du Canada. Grâce à l'application Authenticator, vous pouvez recevoir un code d'authentification multifactorielle par l'intermédiaire de l'application et vous authentifier sans frais d'itinérance (votre téléphone devra toutefois être connecté à un réseau Wi-Fi).

Option 2 : Réception d'un message texte

Suivez les étapes décrites ci-dessous, ou visionnez une vidéo étape par étape [ici](#) (le mot de passe pour visionner la vidéo est : MFAhowtovideos).

1. Après avoir sélectionné « Je veux configurer une autre méthode », choisissez l'option du téléphone.
2. Entrez votre numéro de téléphone dans le champ prévu à cet effet.

The screenshot shows a web interface for setting up a second authentication method. At the top, it says 'Keep your account secure' and 'Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.' Below this, there are two options: 'App' (with a green checkmark) and 'Phone' (with a blue checkmark). The 'Phone' option is selected. The main heading is 'Phone', followed by the instruction 'You can prove who you are by texting a code to your phone.' Below this is the question 'What phone number would you like to use?' with a dropdown menu set to 'Canada (+1)' and an input field containing a masked phone number. There are two radio buttons: 'Text me a code' (selected) and 'Call me a code'. Below the radio buttons is a note: 'Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the Terms of service and Privacy and cookies statement.' At the bottom right is a blue 'Next' button. At the bottom left is a link: 'I want to set up a different method'.

3. Vous recevrez un code par messagerie texte sur votre appareil. Saisissez-le dans le champ correspondant.

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 2 of 2: Phone

App Phone

Phone

We just sent a 6 digit code to +1 [redacted] Enter the code below.

008625

Resend code

Back Next

[I want to set up a different method](#)

4. Une fois cette étape terminée, vous aurez enregistré votre numéro de téléphone pour l'authentification multifactorielle et vous pourrez modifier votre mot de passe.

AIR CANADA

[redacted]

Stay signed in?

Do this to reduce the number of times you are asked to sign in.

Don't show this again

No Yes

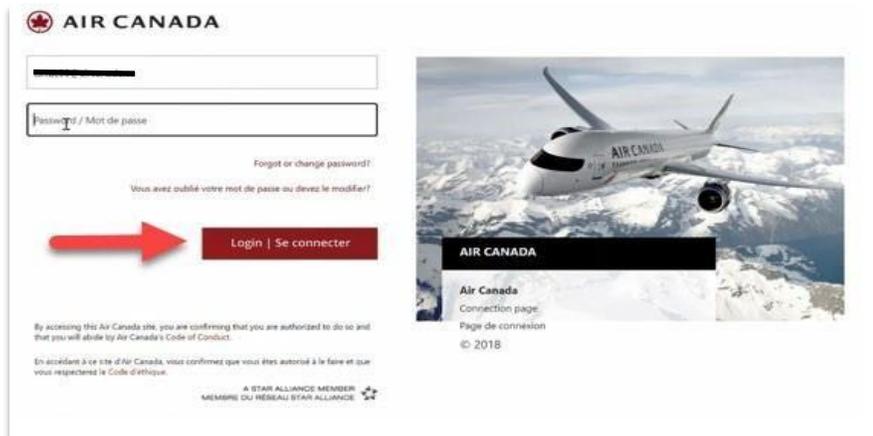
Option 3 : Recevoir un appel téléphonique

Suivez les étapes décrites ci-dessous, ou visionnez une vidéo étape par étape [ici](#) (le mot de passe pour visionner la vidéo est : MFAhowtovideos).

1. Accédez à votre compte Air Canada par le biais du portail Microsoft en cliquant sur le lien suivant : <https://myaccount.microsoft.com>.
2. Entrez votre numéro d'identification Air Canada (AC123456) en ajoutant @aircanada.ca à la fin (AC123456@aircanada.ca). Cliquez sur **Suivant**.



3. Une fois redirigé vers la page d'ouverture de session d'Air Canada, entrez votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**. Vous n'avez pas besoin de saisir votre adresse électronique. Ce champ sera déjà rempli.



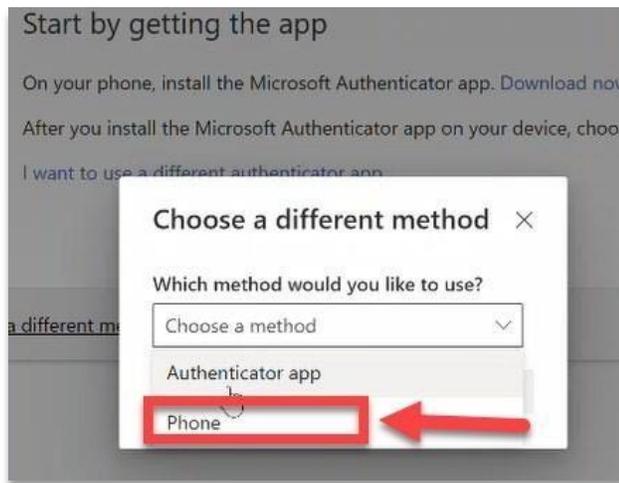
4. Une nouvelle fenêtre vous indiquera que des renseignements supplémentaires sont requis et que vous devez configurer votre authentification multifactorielle. Cliquez sur **Suivant**.



5. C'est ici que commence la configuration de l'authentification multifactorielle au moyen de votre numéro de téléphone. Cela renforce la sécurité de votre mot de passe. Cliquez sur « **Je veux configurer une autre méthode** ».



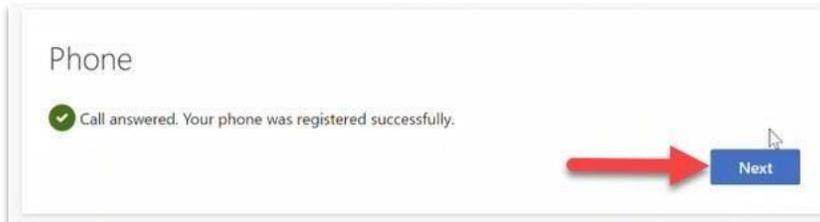
6. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Téléphone**, puis cliquez sur **Confirmer**.



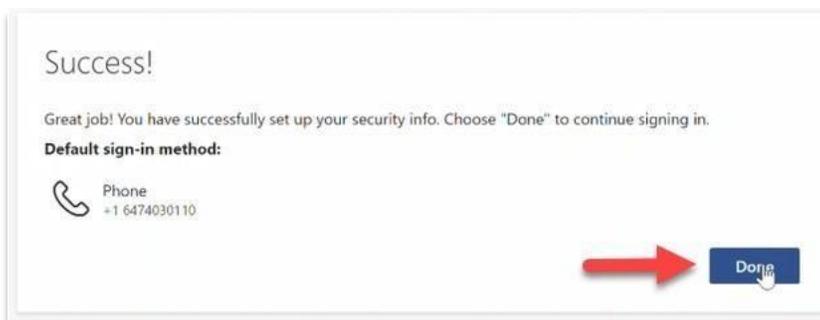
7. Sélectionnez **Canada** dans la liste des pays, puis ajoutez votre **numéro de téléphone**.
8. Sélectionnez **Appelez-moi** et cliquez sur **Suivant**.

A screenshot of the "Phone" setup screen in an application. The title "Phone" is at the top. Below it, there is a message: "You can prove who you are by answering a call on your phone or texting a code to your phone." The question "What phone number would you like to use?" is followed by a dropdown menu showing "Canada (+1)" and a text input field containing "6474030110". Below this, there are two radio button options: "Text me a code" (unselected) and "Call me" (selected). The "Call me" option is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points to it from the right. At the bottom right, there is a blue "Next" button with a red arrow pointing to it from the left. At the bottom left, there is a link: "I want to set up a different method".

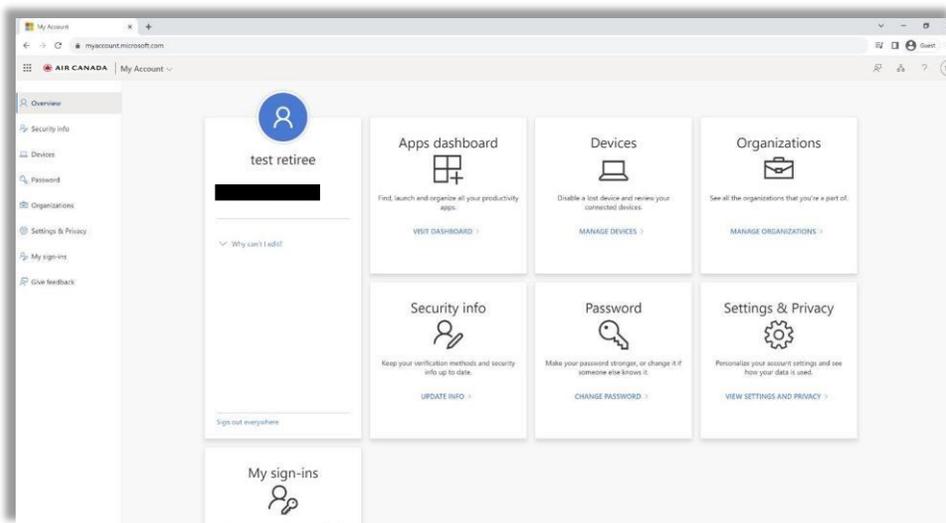
- Vous recevrez un appel automatisé de Microsoft vous demandant d'appuyer sur la touche # de votre téléphone pour autoriser la connexion. **Appuyez sur la touche #** pour autoriser la connexion. Vous entendrez alors un message confirmant que votre connexion est réussie.
- Un message à l'ordinateur vous indiquera également que votre numéro de téléphone a bien été enregistré. Cliquez sur **Suivant**.



- Un message final s'affiche alors pour confirmer que l'authentification multifactorielle a bien été configurée à l'aide de votre numéro de téléphone. Cliquez sur **Terminé**.



Vous avez configuré avec succès l'authentification multifactorielle et vous serez dirigé vers la page d'accueil de votre compte Microsoft.



Maintenant que vous avez mis en place l'authentification multifactorielle, à l'avenir, lorsque vous accédez aux systèmes d'Air Canada, au cours du processus d'ouverture de session, vous devrez peut-être vous authentifier à l'aide de l'authentification multifactorielle et de la méthode que vous avez configurée aujourd'hui.

Mise à jour de vos préférences en matière de code d'authentification multifactorielle :

Si jamais vous souhaitez passer d'une méthode à l'autre pour recevoir votre code d'authentification multifactorielle (c.-à-d. passer de la messagerie texte à l'application Authenticator, ou vice versa), rendez-vous sur le lien suivant : <https://aka.ms/mfasetup>.

Security info

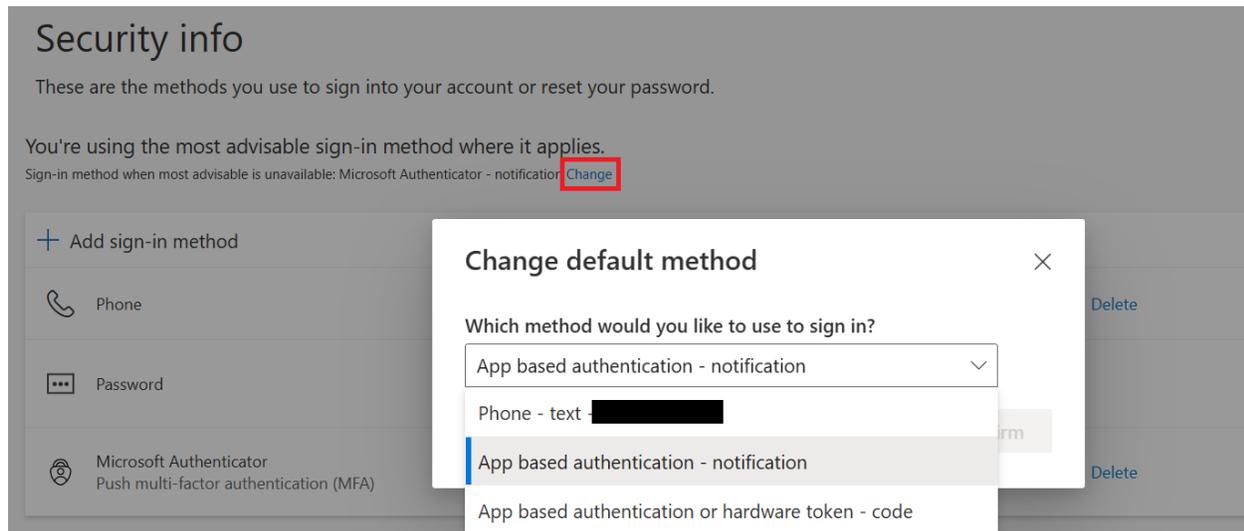
These are the methods you use to sign into your account or reset your password.

You're using the most advisable sign-in method where it applies.
Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - notification [Change](#)

+ Add sign-in method		
Phone		Change Delete
Password	Last updated: a month ago	Change
Microsoft Authenticator Push multi-factor authentication (MFA)	iPhone 14	Delete

Après avoir ouvert une session, vous verrez toutes les méthodes appliquées à votre profil. Cette page vous permet d'ajouter une nouvelle méthode ou de modifier les renseignements relatifs à l'une des méthodes (p. ex. un nouveau numéro de téléphone). (Nota : Si vous sélectionnez l'appli Authenticator à cette étape, vous n'aurez qu'à suivre les mêmes étapes décrites dans la première section du document pour terminer la configuration).

Si vous souhaitez modifier la méthode par défaut utilisée pour recevoir votre code d'authentification multifactorielle, sélectionnez l'option Modifier mise en évidence dans l'encadré rouge ci-dessous, puis sélectionnez la méthode de votre choix dans le menu déroulant.

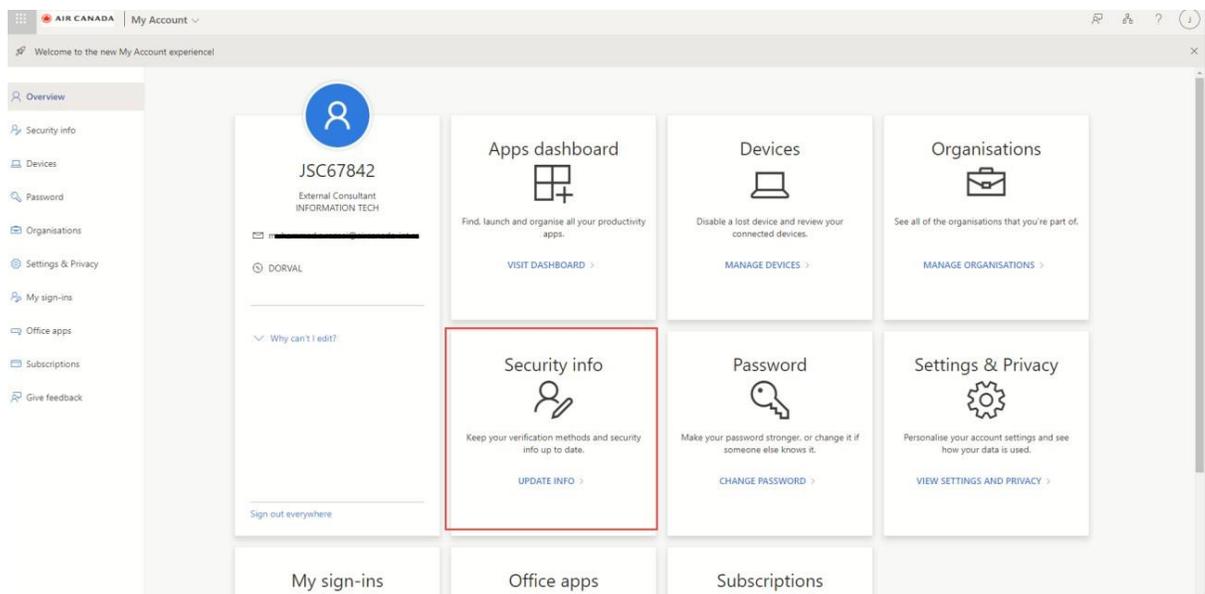


Ajout de questions de sécurité

L'ajout de questions de sécurité à votre compte constitue une deuxième méthode d'authentification utile dans des circonstances particulières, par exemple si vous perdez votre téléphone ou que vous n'avez pas accès à vos données mobiles pendant un voyage.

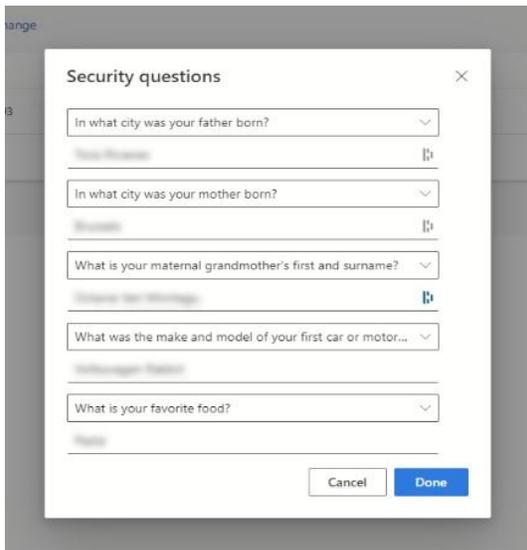
Pour ajouter des questions de sécurité à votre compte, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Allez à <https://aka.ms/mfasetup>.
2. Vous pouvez vous reconnecter au moyen de vos identifiants Air Canada, au besoin.
3. Après avoir ouvert votre session, sélectionnez « Informations de sécurité » sur le tableau de bord qui s'affiche à l'écran.



4. Choisissez « Questions de sécurité ».

5. Choisissez cinq questions de sécurité et répondez-y. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur « Terminé ».



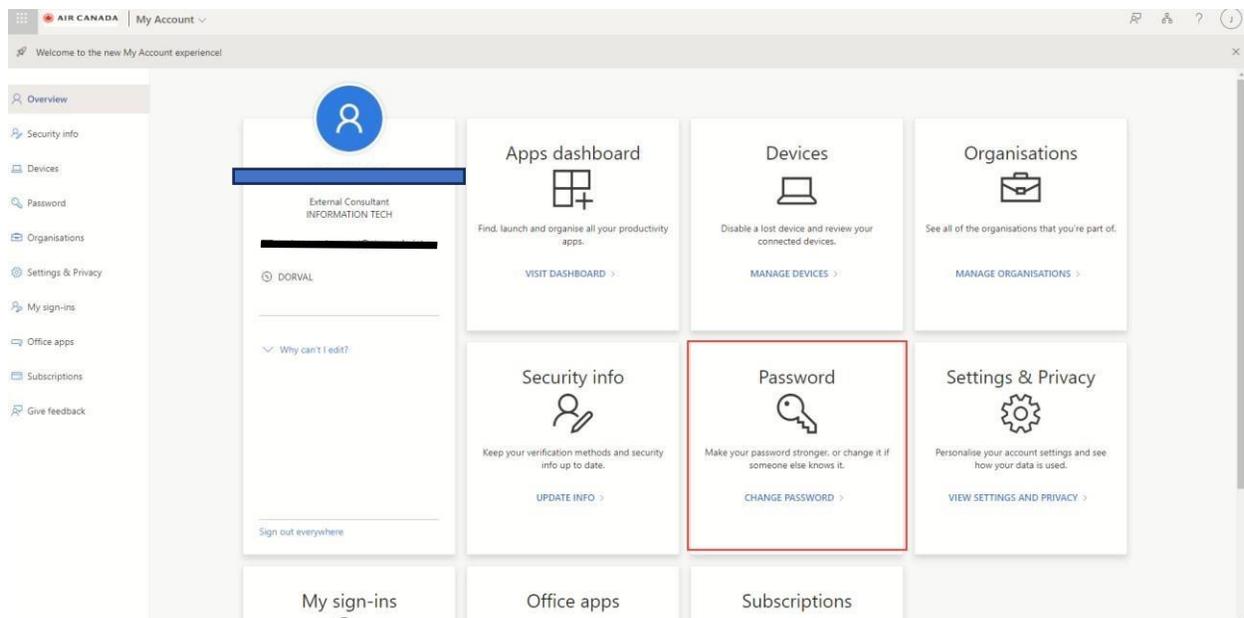
The image shows a 'Security questions' dialog box with a close button (X) in the top right corner. It contains five questions, each with a dropdown menu for selection and a text input field for the answer. The questions are: 'In what city was your father born?', 'In what city was your mother born?', 'What is your maternal grandmother's first and surname?', 'What was the make and model of your first car or motor...', and 'What is your favorite food?'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Cancel' and 'Done'.

Section 4 – Mise à jour de votre mot de passe, réinitialisation d'un mot de passe oublié ou déverrouillage de votre compte à l'aide de l'outil en libre-service

Que vous ayez effectué votre configuration initiale avec l'aide d'un agent du Centre de services TI, ou par vous-même en suivant les étapes décrites précédemment, vous pouvez désormais suivre ces instructions détaillées pour mettre à jour votre mot de passe, réinitialiser un mot de passe oublié ou déverrouiller votre compte.

Modification de votre mot de passe en libre-service depuis un navigateur Web (s'il ne s'agit pas de votre premier changement de mot de passe)

1. Allez à <https://account.activedirectory.windowsazure.com/ChangePassword.aspx>.
2. Ouvrez une session avec vos identifiants Air Canada et votre mot de passe actuel.
3. Après avoir ouvert votre session, choisissez « Mot de passe » sur le tableau de bord qui s'affiche à l'écran.



4. Remplissez les champs de la page. N'oubliez pas que votre mot de passe doit respecter la politique sur les mots de passe d'Air Canada (énoncée à la première section de ce document).

The screenshot shows a web browser window with the Air Canada logo in the top left and the email address muhammad.a.rezaei@aircanada-int.ca in the top right. The main heading is "Change password". Below this, there are four input fields: "User ID" (with a blacked-out value), "Old password", "Create new password", and "Confirm new password". Each password field has a small icon on the right side. At the bottom of the form, there are two buttons: a green "Submit" button and a grey "Cancel" button. The footer of the page contains the text "©2023 Microsoft | Legal | Privacy".

5. Si votre mot de passe est accepté, il sera mis à jour dans nos systèmes dans les cinq minutes qui suivront et vous devrez saisir le nouveau mot de passe la prochaine fois que vous essayerez d'ouvrir une session.

Réinitialisation d'un mot de passe oublié

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe au moyen de l'outil libre-service seulement si vous avez déjà ajouté des questions de sécurité à votre compte. Si vous ne l'avez pas fait, vous devrez appeler le Centre des services TI au 1 866 274-5444.

Si vous avez ajouté des questions de sécurité à votre compte, veuillez suivre les étapes suivantes pour réinitialiser un mot de passe oublié :

1. Allez à <https://passwordreset.microsoftonline.com>.
2. Entrez votre adresse électronique et le code affiché.



Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email address or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username:*

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com



Enter the characters in the picture or the words in the audio.*

Next

Cancel

3. Choisissez « J'ai oublié mon mot de passe ».



Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I've forgotten my password

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you've registered with us.

I know my password, but still can't sign in

This might happen because you've tried to sign in with an incorrect password too many times.

If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

Next

Cancel

4. Authentifiez-vous à l'aide de l'authentification multifactorielle ou de vos questions de sécurité.
5. Remplissez les champs de la page pour réinitialiser votre mot de passe en respectant la politique d'Air Canada sur les mots de passe (énoncée à la première section de ce document).



Get back into your account

verification step 1 ✓ > **choose a new password**

* Enter new password:

* Confirm new password:

Finish

Cancel

Si votre mot de passe est accepté, il sera mis à jour sur tous nos serveurs dans les cinq minutes qui suivront et vous devrez saisir le nouveau mot de passe la prochaine fois que vous essayerez d'ouvrir une session.

Déverrouillage de votre compte

Si vous avez essayé d'ouvrir une session avec un mot de passe incorrect trop de fois, votre compte pourrait avoir été bloqué. Si cela survient, vous devrez suivre les étapes suivantes pour récupérer l'accès à votre compte :

1. Allez à <https://passwordreset.microsoftonline.com>.
2. Entrez votre adresse électronique et le code affiché.
3. Choisissez l'option « Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter », puis suivez les étapes à l'écran.



Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I've forgotten my password

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you've registered with us.

I know my password, but still can't sign in

This might happen because you've tried to sign in with an incorrect password too many times.

If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

Next

Cancel

4. Vous recevrez ensuite un message vous informant que votre compte a été déverrouillé.

Si vous avez des problèmes à l'égard de l'une des étapes susmentionnées, veuillez communiquer avec le Centre de services TI au 1 866 274-5444.

Liste de mots à éviter pour votre mot de passe :

abbotsford	calgary	dream	melon	shine
abcd	canada	dreamliner	mercredi	silver
access	canadian	earth	midi	soiree
admin	canadien	edmonton	mississauga	spider
aeronet	canyon	emirates	monday	spring
aeroplan	captain	evening	montreal	stanley
after	cargo	fall	moon	star
airbus	change	february	morning	station
aircanada	charlotte	fevrier	national	story
airplane	cheese	flight	newfoundland	strong
airport	chocolate	football	night	studio
alberta	choice	free	noon	sucks
alliance	christmas	fresh	notebook	summer
alpha	class	friday	novascotia	sunday
amadeus	clean	gate	November	sunny
aout	color	ghjk	novembre	super
apple	colour	good	nuit	sweet
apres	cool	gray	nunavut	system
april	corona	green	oakville	t@st
asdf	cortex	grey	october	t1me
atlantic	cottage	halifax	octobre	tango
attendant	covid	happy	ontario	test
audio	c4n4d	hate	opportunity	thank
august	calgary	hello	orange	thunder
automne	canada	help	p@ss	thursday
autumn	canadian	h3lp	pacific	time
aviation	canadien	here	passw0rd	toronto
avion	canyon	hiver	password	train
avril	captain	hockey	peanut	tranquility
basketball	cargo	home	pension	transmission
batman	change	january	pilot	travel
beautiful	charlotte	janvier	pink	tuesday
bella	cheese	jazz	plane	v1rus
belle	chocolate	jeudi	play	vacation

berry bingo birthday black blue board boeing bombardier bonjour book bottle bravo brown bubble bucks burg3r burger butter c0rtex c0vid c4n4d	choice christmas class clean color colour cool corona cortex cottage covid dark data december decembre delta desk destination dimanche disney dorval	job juice juillet juin july june l@st l3tm3 land leaf lete letme life love lundi manitoba maple march mardi mars matin	portability portal printemps provide pumpkin purple quebec quick qwert rainbow raptor red retire retraite romeo rouge samedi saskatoon saturday september septembre	vancouver vendredi victoria virus w1nt3r water watercolor watercolour wednesday welcome white winnipeg winter wonder work world yellow zxcv
--	--	--	---	--