

## Guide de référence pour la configuration de l'application Microsoft Authenticator pour l'authentification multifactorielle

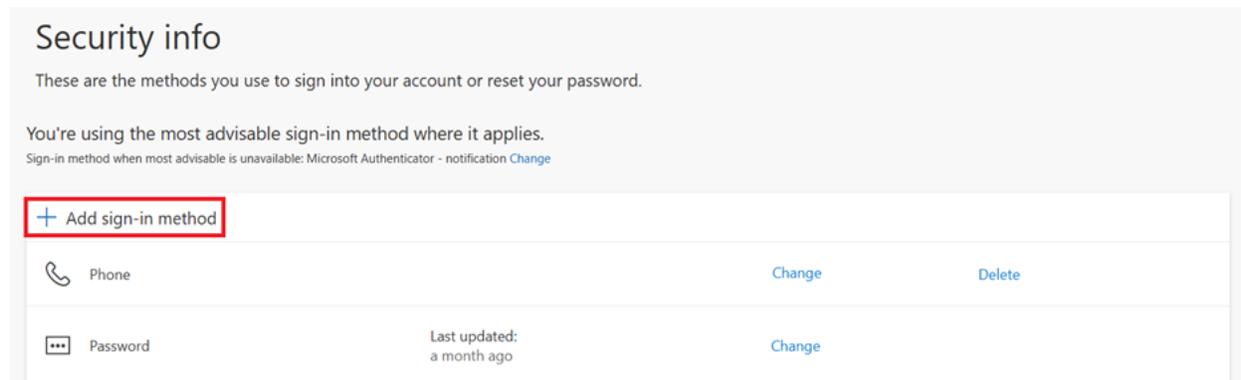
Le présent document explique comment télécharger et configurer l'application Microsoft Authenticator si vous avez déjà activé l'authentification multifactorielle pour votre compte, mais que vous souhaitez modifier la façon dont vous recevez votre code (c.-à-d. si vous recevez actuellement votre code d'authentification multifactorielle par message texte ou par appel téléphonique).

### Quels sont les avantages d'utiliser l'application Authenticator?

Recevoir vos codes d'authentification multifactorielle par l'application Authenticator est pratique si vous prévoyez voyager à l'étranger. Si vous devez vous connecter à votre compte à l'étranger, vous pouvez continuer à recevoir vos codes d'authentification multifactorielle via l'application Authenticator (tout en étant connecté au réseau Wi-Fi), sans devoir activer l'itinérance et payer des frais sur votre facture de téléphone.

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer l'application Microsoft Authenticator pour votre compte :

1. Cliquez sur le lien pour mettre à jour vos préférences d'authentification multifactorielle : <https://aka.ms/mfasetup>.
2. Cliquez sur l'option *Add sign-in method* mise en évidence dans l'encadré rouge ci-dessous :



Security info

These are the methods you use to sign into your account or reset your password.

You're using the most advisable sign-in method where it applies.

Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - notification [Change](#)

**+ Add sign-in method**

 Phone	<a href="#">Change</a>	<a href="#">Delete</a>
 Password	Last updated: a month ago	<a href="#">Change</a>

3. Sélectionnez l'option *Microsoft Authenticator app* :

### Add a sign-in method



 **Microsoft Authenticator**  
Approve sign-in requests or use one-time codes

 **Hardware token**  
Sign in with a code from a hardware token

 **Security questions**  
Answer these to reset your password

4. Suivez les invites pour télécharger l'application Authenticator sur votre téléphone en cliquant sur *Download now*.

### Microsoft Authenticator



Start by getting the app

On your phone, install the Microsoft Authenticator app [Download now](#)

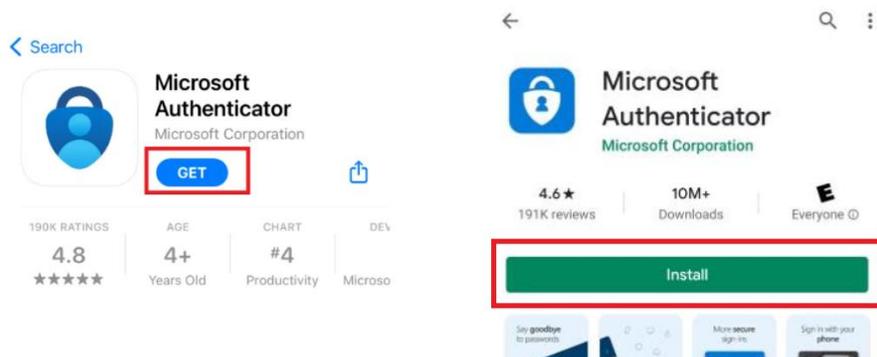
After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

[I want to use a different authenticator app](#)

Cancel

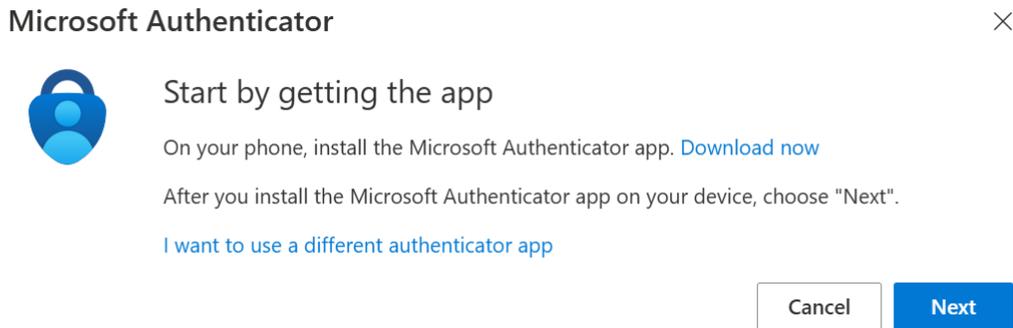
Next

Vous pouvez également trouver l'application dans votre boutique d'applications en recherchant « Microsoft Authenticator app » et en repérant les icônes suivantes :



The image shows two screenshots from an app store. The left screenshot shows the search results for 'Microsoft Authenticator' by Microsoft Corporation. The 'GET' button is highlighted with a red box. The right screenshot shows the app details page for 'Microsoft Authenticator' by Microsoft Corporation. The 'Install' button is highlighted with a red box. The app has a 4.6 star rating from 191K reviews, over 10M downloads, and is available for everyone.

- Après avoir téléchargé l'application, cliquez sur *Next* lorsque vous êtes invité à télécharger l'application :



Suivez les étapes qui s'affichent ensuite pour terminer la configuration de l'application. Vous pouvez également suivre une [vidéo de démonstration](#), à partir du code temporel de 00:50. (Le mot de passe pour visionner la vidéo est *MFAhowtovideos*.)

---

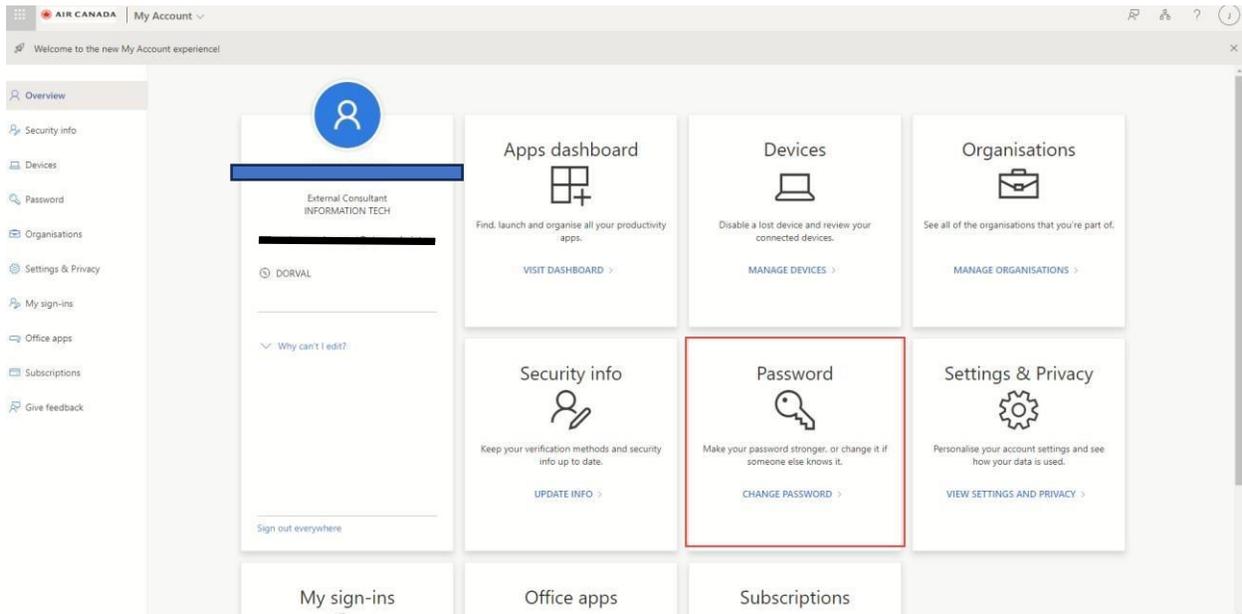
## Politique sur les mots de passe d'Air Canada

Comme l'authentification multifactorielle est mise en place pour votre compte, vous n'aurez plus besoin de réinitialiser votre mot de passe tous les 180 jours. Toutefois, gardez ce guide à portée de main au cas où vous auriez besoin de réinitialiser votre mot de passe pour d'autres raisons (p. ex. pour déverrouiller votre compte).

**Nota :** Le Comptoir de service ne traitera plus par téléphone la réinitialisation de mots de passe, qui doit se faire à l'adresse [monmotdepasse.aircanada.ca](https://monmotdepasse.aircanada.ca). Ce guide présente plus loin marche à suivre pour réinitialiser votre mot de passe sur le site Web.

### Modification de votre mot de passe en libre-service depuis un navigateur Web (s'il ne s'agit pas de votre premier changement de mot de passe)

- Allez à <https://account.activedirectory.windowsazure.com/ChangePassword.aspx>.
- Ouvrez une session avec vos identifiants Air Canada et votre mot de passe actuel.
- Après avoir ouvert votre session, choisissez « Mot de passe » sur le tableau de bord qui s'affiche à l'écran.



4. Remplissez les champs de la page. N'oubliez pas que votre mot de passe doit respecter la politique sur les mots de passe d'Air Canada (énoncée à la première section de ce document).



# AIR CANADA

The screenshot shows a web browser window with the Air Canada logo in the top left and the user email 'muhammad.a.rezaei@aircanada-int.ca' in the top right. The main heading is 'Change password'. Below it are four input fields: 'User ID' (with a blacked-out value), 'Old password', 'Create new password', and 'Confirm new password'. Each password field has a small icon on the right for toggling visibility. At the bottom left is a green 'Submit' button, and at the bottom right is a grey 'Cancel' button. The footer contains the text '©2023 Microsoft Legal | Privacy'.

5. Si votre mot de passe est accepté, il sera mis à jour dans nos systèmes dans les cinq minutes qui suivront et vous devrez saisir le nouveau mot de passe la prochaine fois que vous essayerez d'ouvrir une session.

## Réinitialisation d'un mot de passe oublié

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe au moyen de l'outil libre-service seulement si vous avez déjà ajouté l'authentification multifactorielle à votre compte. Si vous ne l'avez pas fait, vous devrez appeler le Centre des services TI au 1 866 274-5444.

Si vous avez ajouté l'authentification multifactorielle à votre compte, veuillez suivre les étapes suivantes pour réinitialiser un mot de passe oublié :

1. Allez à <https://passwordreset.microsoftonline.com>.
2. Entrez votre adresse électronique et le code affiché.



Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email address or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: \*

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com



Enter the characters in the picture or the words in the audio. \*

**Next** Cancel

3. Choisissez « J'ai oublié mon mot de passe ».



Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I've forgotten my password

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you've registered with us.

I know my password, but still can't sign in

This might happen because you've tried to sign in with an incorrect password too many times.

If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

**Next** Cancel

4. Authentifiez-vous à l'aide l'authentification multifactorielle.

5. Remplissez les champs de la page pour réinitialiser votre mot de passe en respectant la politique d'Air Canada sur les mots de passe (énoncée à la première section de ce document).



## Get back into your account

verification step 1 ✓ > **choose a new password**

---

\* Enter new password:

\* Confirm new password:

Finish

Cancel

Si votre mot de passe est accepté, il sera mis à jour sur tous nos serveurs dans les cinq minutes qui suivront et vous devrez saisir le nouveau mot de passe la prochaine fois que vous essayerez d'ouvrir une session.

### Déverrouillage de votre compte

Si vous avez essayé d'ouvrir une session avec un mot de passe incorrect trop de fois, votre compte pourrait avoir été bloqué. Si cela survient, vous devrez suivre les étapes suivantes pour récupérer l'accès à votre compte :

1. Allez à <https://passwordreset.microsoftonline.com>.
2. Entrez votre adresse électronique et le code affiché.
3. Choisissez l'option « Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter », puis suivez les étapes à l'écran.



## Get back into your account

Why are you having trouble signing in?

I've forgotten my password

No worries, we'll help you to reset your password using the security info you've registered with us.

I know my password, but still can't sign in

This might happen because you've tried to sign in with an incorrect password too many times.

If you choose this option, you'll keep your existing password and we'll unlock your account so you can sign in again.

Next

Cancel

4. Vous recevrez ensuite un message vous informant que votre compte a été déverrouillé.

Si vous avez des problèmes à l'égard de l'une des étapes susmentionnées, veuillez communiquer avec le Centre de services TI au 1 866 274-5444.

### Liste de mots à éviter pour votre mot de passe :

abbotsford	calgary	dream	melon	shine
abcd	canada	dreamliner	mercredi	silver
access	canadian	earth	midi	soiree
admin	canadien	edmonton	mississauga	spider
aeronet	canyon	emirates	monday	spring
aeroplan	captain	evening	montreal	stanley
after	cargo	fall	moon	star
airbus	change	february	morning	station
aircanada	charlotte	fevrier	national	story
airplane	cheese	flight	newfoundland	strong
airport	chocolate	football	night	studio
alberta	choice	free	noon	sucks
alliance	christmas	fresh	notebook	summer
alpha	class	friday	novascotia	sunday
amadeus	clean	gate	November	sunny
aout	color	ghjk		super



# AIR CANADA

apple	colour	good	novembre	sweet
apres	cool	gray	nuit	system
april	corona	green	nunavut	t@st
asdf	cortex	grey	oakville	t1me
atlantic	cottage	halifax	october	tango
attendant	covid	happy	octobre	test
audio	c4n4d	hate	ontario	thank
august	calgary	hello	opportunity	thunder
automne	canada	help	orange	thursday
autumn	canadian	h3lp	p@ss	time
aviation	canadien	here	pacific	toronto
avion	canyon	hiver	passw0rd	train
avril	captain	hockey	password	tranquility
basketball	cargo	home	peanut	transmission
batman	change	january	pension	travel
beautiful	charlotte	janvier	pilot	tuesday
bella	cheese	jazz	pink	v1rus
belle	chocolate	jeudi	plane	vacation
berry	choice	job	play	vancouver
bingo	christmas	juice	portability	vendredi
birthday	class	juillet	portal	victoria
black	clean	juin	printemps	virus
blue	color	july	provide	w1nt3r
board	colour	june	pumpkin	water
boeing	cool	l@st	purple	watercolor
bombardier	corona	l3tm3	quebec	watercolour
bonjour	cortex	land	quick	wednesday
book	cottage	leaf	qwert	welcome
bottle	covid	lete	rainbow	white
bravo	dark	letme	raptor	winnipeg
brown	data	life	red	winter
bubble	december	love	retire	wonder
bucks	decembre	lundi	retraite	work
burg3r	delta	manitoba	romeo	world
burger	desk	maple	rouge	yellow
butter	destination	march	samedi	zxcv
c0rtex	dimanche	mardi	saskatoon	
c0vid	disney	mars	saturday	
c4n4d	dorval	matin	september	
			septembre	

Si vous avez des problèmes à l'égard de l'une des étapes ci-dessus, veuillez communiquer avec le Centre de services TI au 1 866 274-5444.