

## Nouvelles exigences relativement l'authentification multifactorielle et au mot de passe – Aide-mémoire pour les employés retraités

**Votre mot de passe doit avoir été modifié dans les 180 derniers jours et vous devez avoir mis en place l'authentification multifactorielle pour votre compte.**

Si ce n'est déjà fait, agissez dès maintenant pour conserver un accès ininterrompu à votre compte. Pour ce faire, vous pouvez choisir l'une des deux options énoncées ci-dessous. Dans les deux cas, vous aurez besoin de votre téléphone mobile.

Option 1 : Communiquer avec le Centre de services TI au 1 866 274-5444 afin qu'un agent vous aide tout au long du processus.

Option 2 : Suivre les étapes décrites dans ce guide pour mettre en place l'authentification multifactorielle à l'aide de l'application Authenticator ou de messages textes, et pour modifier votre mot de passe. Si vous éprouvez des difficultés, vous pouvez appeler le Centre de services TI pour obtenir de l'aide.

**Renseignements importants – quelle que soit l'option que vous choisissez pour mettre en place l'authentification multifactorielle et modifier votre mot de passe**

1. Veuillez lire les renseignements sur la politique d'Air Canada sur les mots de passe et la création d'un mot de passe fort.

2. Veuillez enregistrer ce guide sur votre ordinateur afin de pouvoir consulter facilement les renseignements sur la politique sur les mots de passe et la création d'un mot de passe fort. Ce guide comprend également des instructions détaillées qui vous aideront à réinitialiser votre mot de passe.

3. Ce document comprend trois sections :

A) [La politique d'Air Canada sur les mots de passe et la création d'un mot de passe fort ou d'une phrase passe robuste](#)

B) [Configuration initiale : authentification multifactorielle, ajout de questions de sécurité et modification d'un mot de passe](#)

C) [Mesures que vous devrez peut-être prendre au moyen de l'outil de réinitialisation du mot de passe](#)

### **Politique sur les mots de passe d'Air Canada**

Avant le lancement du nouvel outil, vous n'aviez pas besoin de modifier régulièrement votre mot de passe ou de vous assurer qu'il respectait la politique sur les mots de passe d'Air Canada. Ce changement récent fait en sorte que **les mots de passe des employés retraités doivent dorénavant respecter les exigences de la politique sur les mots de passe d'Air Canada**. Par conséquent :

1. Vous devrez changer votre mot de passe tous les 180 jours.
2. Tous les mots de passe doivent respecter les critères suivants :
  - a. Ils doivent avoir une longueur minimale de 14 caractères.

- b. Ils ne doivent pas contenir plus de deux caractères consécutifs provenant de votre nom complet.
- c. Ils doivent contenir des caractères d'au moins trois de ces catégories.
  - i. Lettres majuscules
  - ii. Lettres minuscules
  - iii. Chiffres (de 0 à 9)
  - iv. Caractères spéciaux (p. ex. ! @ # ?)
- d. Ils ne doivent pas correspondre à l'un de vos 24 derniers mots de passe.
- e. Ils ne peuvent pas comprendre de mots courants faciles à deviner. Si vous recevez un message d'erreur lorsque vous soumettez votre nouveau mot de passe, mais que vous respectez les mesures plus haut, changez-le en modifiant les mots complets qu'il contient.

### **Comment pouvez-vous créer un mot de passe fort ou une phrase passe robuste?**

Vous vous demandez peut-être ce qu'est une phrase passe. Brièvement, c'est une façon utile de se rappeler des mots de passe plus longs et un moyen de déjouer les cybercriminels qui auront plus de difficultés à deviner les phrases passe, car elles sont moins prévisibles.

*Comment pouvez-vous créer une phrase passe?*

Une bonne façon de créer une phrase passe consiste à choisir au hasard trois ou quatre mots courants que vous associez à un souvenir ou à une histoire que vous inventez. Joignez les mots (dans leur version complète ou leur version abrégée) pour créer une phrase passe. Confiture + métro + hockey peut former la phrase confitureMÉTROhockey11? Ou confMETROh0ck#!. L'astuce est de choisir une phrase passe dont vous pourrez facilement vous souvenir.

### Mise en place de l'authentification multifactorielle et mise à jour de votre mot de passe

Suivez les étapes décrites dans cette section pour mettre en place l'authentification multifactorielle et modifier votre mot de passe. Si vous préférez, vous pouvez communiquer avec le Centre de services TI au 1 866 274-5444 afin qu'un agent vous aide tout au long du processus.

### **Comment pouvez-vous mettre en place l'authentification multifactorielle?**

Avant de pouvoir choisir vos questions de sécurité ou mettre à jour votre mot de passe, vous devez mettre en place l'authentification multifactorielle. Pour ce faire, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Allez à <https://myaccount.microsoft.com>
2. Ouvrez une session à l'aide de votre code d'utilisateur d'Air Canada (p. ex. AC012345) en ajoutant @aircanada.ca à la fin.



## Se connecter

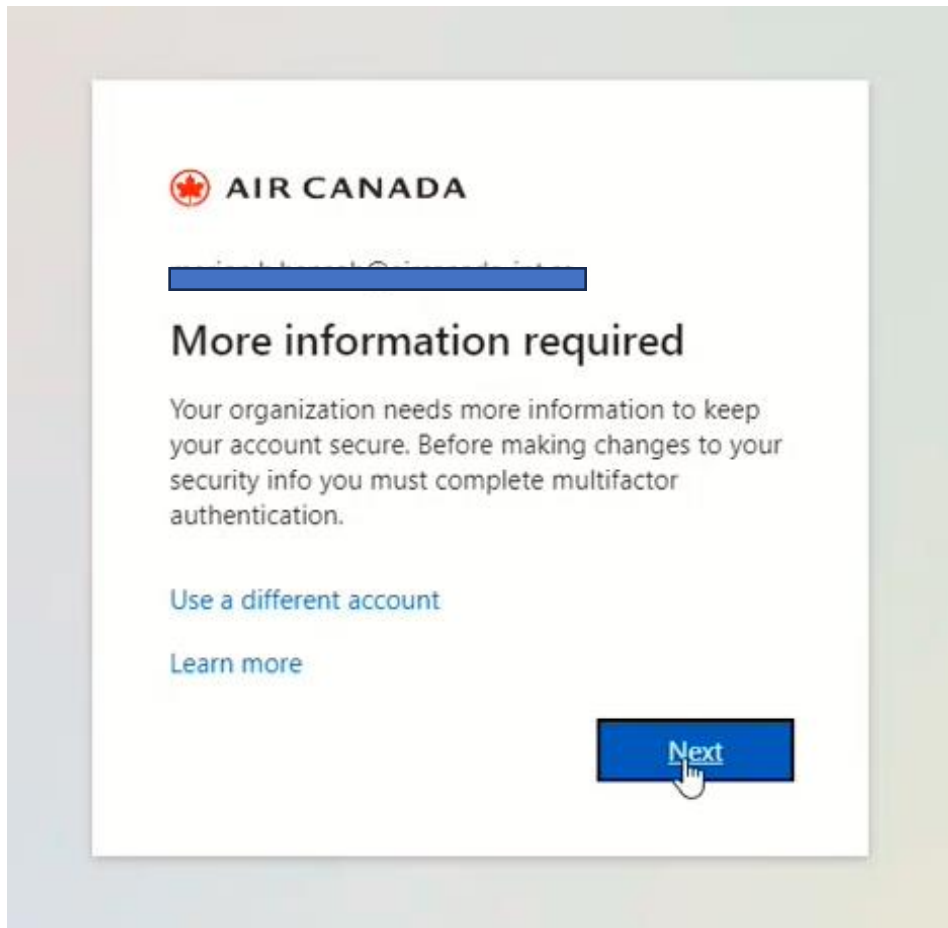
ac012345@aircanada.ca

View Saved Logins

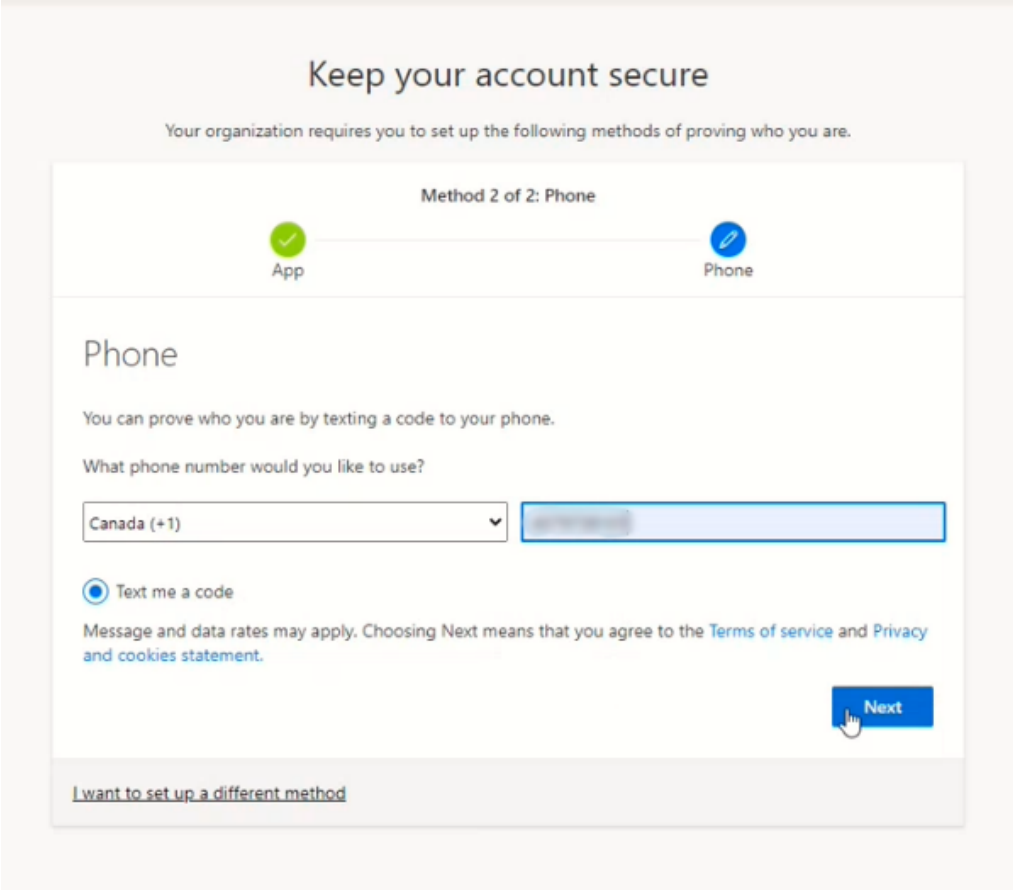
Retour

Suivant

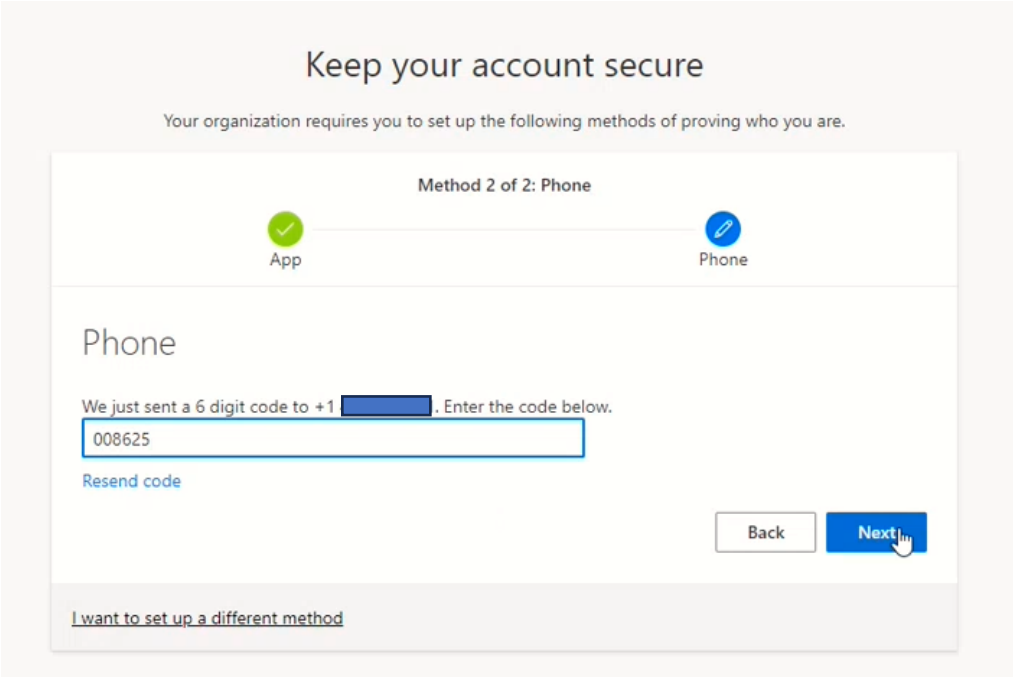
3. Lorsque vous aurez été redirigé vers la page d'ouverture de session, entrez uniquement votre code d'utilisateur d'Air Canada (p. ex. AC012345) et votre mot de passe actuel.
4. Une fois que vous aurez saisi votre mot de passe, vous serez redirigé vers la page Mon compte. Une fenêtre flash s'affichera, et vous devrez activer l'authentification multifactorielle avant de pouvoir faire quoi que ce soit d'autre.



5. Lorsque vous aurez cliqué sur Suivant, un écran s'affichera. Vous serez alors invité à télécharger l'application Microsoft Authenticator sur votre téléphone intelligent pour configurer l'authentification multifactorielle. Si vous avez un téléphone intelligent, et que vous souhaitez le faire, vous pouvez vous inscrire en cliquant sur Suivant. Il vous suffira ensuite de suivre les étapes indiquées. (Les autres instructions qui sont fournies dans ce guide sont destinées aux personnes qui préfèrent configurer une autre méthode d'authentification, afin de recevoir un message texte sur leur téléphone mobile.)
6. Sélectionnez « Je veux configurer une autre méthode », puis choisissez l'option du téléphone.
7. Entrez votre numéro de téléphone dans le champ prévu à cet effet.



- 8. Vous recevrez un code par messagerie texte sur votre appareil. Saisissez-le dans le champ correspondant.



9. Une fois cette étape terminée, vous aurez enregistré votre numéro de téléphone pour l'authentification multifactorielle et vous pourrez modifier votre mot de passe.

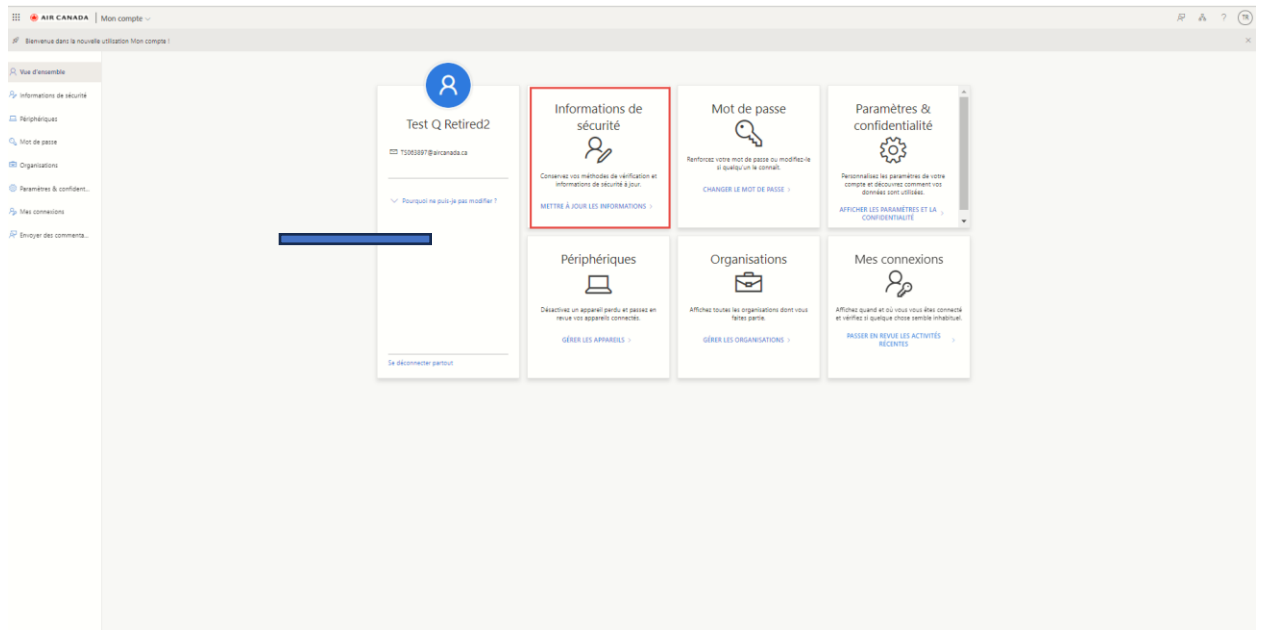


Nota : À l'avenir, lorsque vous accédez aux systèmes d'Air Canada, au cours du processus d'ouverture de session, vous devrez peut-être vous authentifier à l'aide de l'authentification multifactorielle et de la méthode que vous avez configurée aujourd'hui.

### **Comment pouvez-vous ajouter des questions de sécurité?**

Vous pouvez modifier votre mot de passe au moyen de l'outil libre-service une seule fois, puisque votre mot de passe précédent ne sera pas reconnu, car il provient d'un autre système. Même si vous pouvez utiliser l'authentification multifactorielle qui vient d'être mise en place pour vous authentifier, nous vous recommandons toujours d'ajouter des questions de sécurité, au cas où vous en auriez besoin comme deuxième méthode d'authentification (p. ex. si vous perdez votre téléphone ou que vous n'avez pas accès à vos données mobiles pendant un voyage). Pour ajouter des questions de sécurité à votre compte, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Allez à <https://myaccount.microsoft.com>
2. Vous pouvez vous reconnecter au moyen de vos justificatifs d'identité d'Air Canada, au besoin.
3. Après avoir ouvert votre session, sélectionnez « Informations de sécurité » sur le tableau de bord qui s'affiche à l'écran.



4. Choisissez « Questions de sécurité ».
5. Choisissez cinq questions de sécurité et répondez-y. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur « Terminé ».

d'autres méthodes de connexion, veuillez accéder à votre organisation d'accueil. [Sign-in now.](#)

otificati

## Questions de sécurité



Sélectionner une question



Sélectionner une question



Sélectionner une question



Sélectionner une question



Sélectionner une question



Annuler

Terminé

### Mise à jour de votre mot de passe pour la première fois dans le nouveau système

1. Allez à <https://passwordreset.microsoftonline.com>
2. Entrez votre adresse électronique et le code affiché.





## Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre e-mail ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

E-mail ou nom d'utilisateur : \*

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com



Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio. \*

Suivant

Annuler

### 3. Choisissez « J'ai oublié mon mot de passe ».



## Retournez sur votre compte

Pour quelle raison ne parvenez-vous pas à vous connecter ?

J'ai oublié mon mot de passe

Ne vous inquiétez pas. Nous allons vous aider à réinitialiser votre mot de passe à l'aide des informations de sécurité que vous nous avez fournies.

Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter

Ceci peut être dû au fait que vous avez essayé de vous connecter avec un mot de passe erroné un trop grand nombre de fois.

Si vous choisissez cette option, vous garderez votre mot de passe actuel et nous déverrouillerons votre compte pour que vous puissiez de nouveau vous connecter.

Suivant

Annuler

4. Authentifiez-vous à l'aide de l'authentification multifactorielle ou de vos questions de sécurité.
5. Puis, remplissez les champs de la page pour réinitialiser votre mot de passe, conformément à la politique sur les mots de passe d'Air Canada (énoncée ci-haut).

## Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > **choisir un nouveau mot de passe**

---

\* Saisissez le nouveau mot de passe :

\* Confirmez le nouveau mot de passe :

Terminer

Annuler

6. Si votre mot de passe est accepté, il sera mis à jour sur tous nos serveurs dans les cinq minutes qui suivront et vous devrez saisir le nouveau mot de passe la prochaine fois que vous essayerez d'ouvrir une session.

Félicitations! Vous êtes maintenant prêt à utiliser le nouvel outil. Vous pourrez mettre à jour votre mot de passe facilement tous les 180 jours, et le réinitialiser aisément si vous l'oubliez ou si votre compte est verrouillé après plusieurs tentatives de connexion avec le mauvais mot de passe.

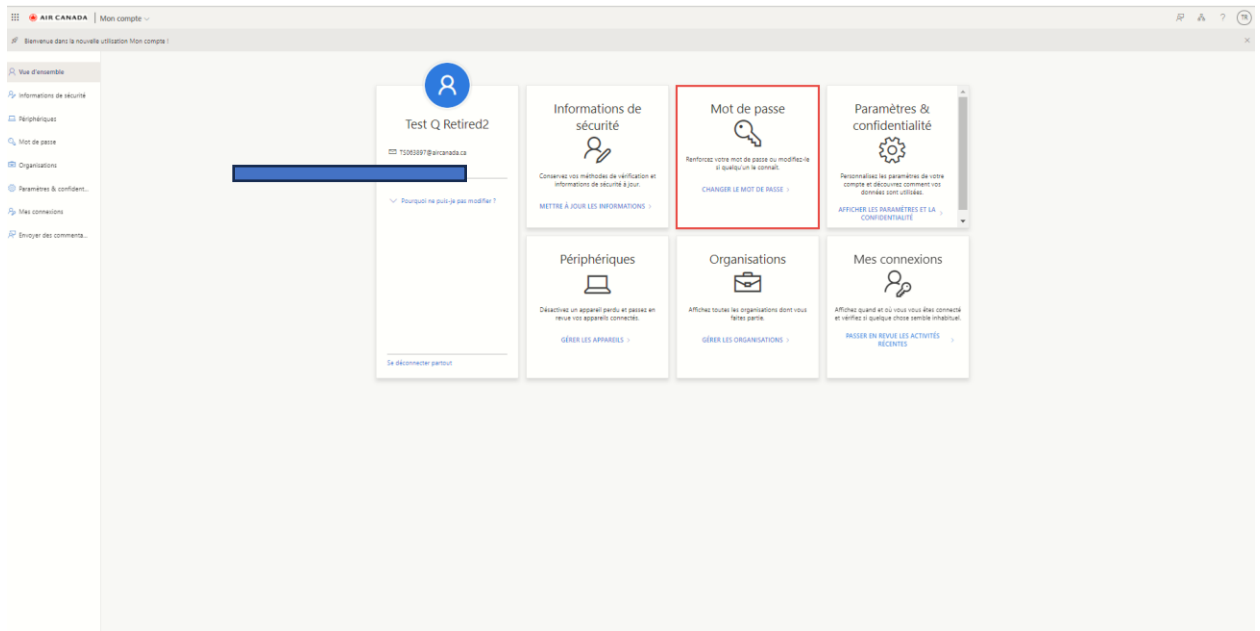
Après la configuration initiale, suivez ces instructions pour mettre à jour votre mot de passe, réinitialiser un mot de passe oublié ou déverrouiller votre compte à l'aide de l'outil en libre-service.

Que vous ayez effectué votre configuration initiale avec l'aide d'un agent du Centre de services TI, ou par vous-même en suivant les étapes décrites précédemment, vous pouvez désormais suivre ces instructions détaillées pour mettre à jour votre mot de passe, réinitialiser un mot de passe oublié ou déverrouiller votre compte.

### **Modification de votre mot de passe en libre-service depuis un navigateur Web (s'il ne s'agit pas de votre premier changement de mot de passe)**

1. Rendez-vous à <https://account.activedirectory.windowsazure.com/ChangePassword.aspx>

- Ouvrez une session avec vos identifiants Air Canada et votre mot de passe actuel.
- Après avoir ouvert votre session, choisissez « Mot de passe » sur le tableau de bord qui s'affiche à l'écran.



- Remplissez les champs de la page. N'oubliez pas que votre mot de passe doit respecter la politique sur les mots de passe d'Air Canada (énoncée précédemment).

The screenshot shows the 'Changer le mot de passe' (Change password) form. The form includes the following fields and buttons:

- Identifiant utilisateur:** TS063897@aircanada.ca
- Ancien mot de passe:** A text input field with a strength indicator icon.
- Créer un mot de passe:** A text input field with a strength indicator icon.
- Confirmer le nouveau mot de passe:** A text input field.
- Buttons:** 'Envoyer' (Send) and 'Annuler' (Cancel).

At the bottom of the page, there is a footer: ©2023 Microsoft Informations légales | Confidentialité

5. Si votre mot de passe est accepté, il sera mis à jour sur tous nos serveurs dans les cinq minutes qui suivront et vous devrez saisir le nouveau mot de passe la prochaine fois que vous essayerez d'ouvrir une session.

### Réinitialisation d'un mot de passe oublié

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe au moyen de l'outil libre-service seulement si vous avez déjà ajouté des questions de sécurité à votre compte. Si vous ne l'avez pas fait, vous devrez appeler le Centre des services TI au 1 866 274-5444.

Si vous avez ajouté des questions de sécurité à votre compte, veuillez suivre les étapes suivantes pour réinitialiser un mot de passe oublié :

1. Allez à <https://passwordreset.microsoftonline.com>
2. Entrez votre adresse électronique et le code affiché.



## Retournez sur votre compte

Qui êtes-vous ?

Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre e-mail ou votre nom d'utilisateur puis les caractères situés dans l'image ou la bande-son ci-dessous.

E-mail ou nom d'utilisateur : \*

Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com



Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio. \*

3. Choisissez « J'ai oublié mon mot de passe ».



## Retournez sur votre compte

Pour quelle raison ne parvenez-vous pas à vous connecter ?

J'ai oublié mon mot de passe

Ne vous inquiétez pas. Nous allons vous aider à réinitialiser votre mot de passe à l'aide des informations de sécurité que vous nous avez fournies.

Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter

Ceci peut être dû au fait que vous avez essayé de vous connecter avec un mot de passe erroné un trop grand nombre de fois.

Si vous choisissez cette option, vous garderez votre mot de passe actuel et nous déverrouillerons votre compte pour que vous puissiez de nouveau vous connecter.

[Suivant](#) [Annuler](#)

4. Authentifiez-vous à l'aide de l'authentification multifactorielle ou de vos questions de sécurité.

5. Remplissez ensuite les champs de la page pour réinitialiser votre mot de passe, conformément à la politique sur les mots de passe d'Air Canada (énoncée ci-haut).



## Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > **choisir un nouveau mot de passe**

\* Saisissez le nouveau mot de passe :

\* Confirmez le nouveau mot de passe :

[Terminer](#) [Annuler](#)

6. Si votre mot de passe est accepté, il sera mis à jour sur tous nos serveurs dans les cinq minutes qui suivront et vous devrez saisir le nouveau mot de passe la prochaine fois que vous essayerez d'ouvrir une session.

## Déverrouillage de votre compte

Si vous avez essayé d'ouvrir une session avec un mot de passe incorrect trop de fois, votre compte pourrait avoir été bloqué. Si cela survient, vous devrez suivre les étapes suivantes pour récupérer l'accès à votre compte :

1. Allez à <https://passwordreset.microsoftonline.com>
2. Entrez votre adresse électronique et le code affiché.
3. Choisissez l'option « Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter », puis suivez les étapes à l'écran.



### Retournez sur votre compte

Pour quelle raison ne parvenez-vous pas à vous connecter ?

J'ai oublié mon mot de passe

Ne vous inquiétez pas. Nous allons vous aider à réinitialiser votre mot de passe à l'aide des informations de sécurité que vous nous avez fournies.

Je connais mon mot de passe, mais je ne parviens pas à me connecter

Ceci peut être dû au fait que vous avez essayé de vous connecter avec un mot de passe erroné un trop grand nombre de fois.

Si vous choisissez cette option, vous gardez votre mot de passe actuel et nous déverrouillerons votre compte pour que vous puissiez de nouveau vous connecter.

[Suivant](#) [Annuler](#)

4. Vous recevrez ensuite un message vous informant que votre compte a été déverrouillé.